

Det er positivt, at der er sket en styrkelse af de økonomiske rammer i forhold til budget 2021-2024, og at økonomien i Norddjurs Kommune står bedre end tidligere år.

Visitationsafdelingen ønsker at gøre opmærksom på, at der er et stort arbejdspress i afdelingen. Sagsbehandlerne sidder med et sagsantal, der langt overstiger anbefalingerne fra de faglige organisationer. Voksen handicap bør maks. sidde med mellem 55 og 70 sager og sidder i gennemsnit med 100 sager. Voksen psykiatri bør sidde med maks. mellem 50-65 sager og sidder i gennemsnit med 90 sager.

Visitationsafdelingen oplever en tilstrømning af borgere, der tilflytter Norddjurs Kommune og som har brug for eks. bostøtte. Samtidig er der et øget antal borgere, der af den ene eller anden årsag har eller tager ophold på forsorgshjem/krisecenter. Denne tendens fremgår af den udarbejdede analyse af "Sammenhæng mellem bosætning og udgifter på Socialområdet".

Derudover er der sket en stigning i sager med baggrund i erhvervet hjerneskade. Dette stiller store krav til serviceniveauet og kommunens faglige kompetencer. Det konstateres, at vi oftest er nødsaget til at anvise borgere til økonomiske dyrere tilbud udenfor kommunen. Sagsbehandlingsmæssigt er dette et omfattende arbejde og trækker samtidig store vekslers på borgerne og de pårørende.

Endvidere opleves det, at de tidligere besparelser på området – særligt i forhold til udførerne betyder, at der ikke i samme omfang er tid til det forebyggende og vedligeholdende arbejde med borgerne. Dette kan have den betydning, at borgere, der tidligere har været stabile i deres funktionsniveau over tid, oplever forværring i deres funktionsniveau og tilstand. Der kan således opstå behov for mere omfattende indsatser. Dette kan være sager, hvor vi for eksempel med daglig bostøtte vil kunne bevare borger i egen bolig, men vi i stedet for må sende på botilbud.

Vi oplever, at udførerne må prioritere meget stramt i deres opgaver. Dette betyder, at deres opgaveudførelse ikke altid svarer overens med de fremsendte bestillinger. Samtidig opleves det, at der ikke er tid til det gode samarbejde og overlevering af sager fra Visitationsafdelingen til udførerne. Hermed kan vigtig viden gå tabt i overleveringen og opfølgningen på sagerne. En konsekvens af dette kan være, at vi ikke får taget hånd om ting i tide - vi samler op i stedet for at forebygge.

Visitationsafdelingen gør opmærksom på, at en eventuel regulering af budgettet, som følge af faldende befolkningstal (mængderegulering) vil være yderst sårbart både for de ansatte, men i særdeles også i forhold til borgerne, hvor der er en sandsynlighed for, at de får dårligere betingelser for at styrke deres muligheder, og for at udvikle og udnytte deres potentialer i et sådant omfang, at de kan fastholde deres aktuelle funktionsniveau. Hele formålet med at yde støtte efter den sociale lovgivning er, som ovenstående, og Norddjurs Kommune er forpligtet til at levere indsatser i forhold til dette.

Visitationsafdelingen gør opmærksom på, at det vil være yderst u hensigtsmæssigt, hvis der ikke tages højde for det store arbejdspress, der er i afdelingen. Dette både i forhold til arbejdsmiljø, men også i forhold til at kunne fortsætte med at yde sagsbehandling, som kan bidrage med sammenhængende og økonomisk ansvarlige indsatser.

Slutteligt gør vi opmærksom på, at det er positivt, at der er kommet en ny ramme for refusionstilpasning til særligt dyre foranstaltninger, idet det tidligere har forholdt sig således, at udgifterne skulle findes som led i ekstrabevilling/regulering af budgettet eller via besparelser.

Med venlig hilsen

Visitationsafdelingen Grenaa