

STRATEGI FOR UDVIKLING AF SUNDHEDSFAGLIGE SPECIALER



Indhold

Baggrund og formål	3
Vision og målsætninger.....	5
Succeskriterier	5
Organisering	6
Specialister	6
Nøglepersoner.....	6
Vidensnetværk	6

Baggrund og formål

Nationalt er der et politisk fokus på kroniske sygdomme, hvor der blandt andet er vedtaget nationale anbefalinger og krav i forhold til forebyggelse af indlæggelser, nationale kvalitetsstandarder, forløbsprogrammer, regionale sundhedsaftaler samt udvikling af de nære sundhedsvæsen. Disse parametre er væsentlige, når det gælder rammene for sundhedsfaglige indsatser, som vi skal levere i Norddjurs Kommune.

Herudover stiller nye samarbejdsformer mellem kommune, praktiserende læger og regionshospitalet også krav til de sundhedsfaglige kompetencer i kommunerne, som følge af et øget fokus på tidlig opsporing, patientuddannelse, forebyggelse af indlæggelse, korte indlæggelser og den kliniske udvikling.

Både nationalt og i Norddjurs Kommune er ambitionen, at de kommunale opgaver løses kompetent med udgangspunkt i evidensbaseret viden og høj faglighed. Med andre ord er der behov for sundhedsfaglig viden og færdigheder på et stadig mere specialiseret niveau.

Organisationen har behov for løbende kvalitetssikring og -udvikling af vores indsatser, hvor ledelsen er ansvarlig for at sikre relevant kompetenceudvikling af medarbejderne, hvor en gruppe fungerer som specialister inden for udvalgte kliniske områder.

Denne udvikling har vi haft fokus på siden august 2016, hvor vi skrev følgende i vores virksomhedsgrundlag:

Udvikling af det nære sundhedsvæsen: Der sker i disse år en kraftig udvikling af det nære sundhedsvæsen med opgaveændringer og opgaveflytning mellem sygehus og kommune samt færre og større sygehuse. Afledt af dette er et øget behov for samarbejde, dialog og kompetenceudvikling.

Faglighed: De faglige krav til de kommunale medarbejdere er stigende i takt med at forandringer sker hurtigere, og opgaverne bliver mere komplekse. Derfor må der være fokus på såvel de samlede personaleressourcer som -kompetencer.

For at sikre ensartet høj kvalitet i vores indsatser oprettes specialer inden for udvalgte kliniske områder. I den forbindelse er det væsentligt at:

- Organisationen har let adgang til kontinuerlig udvikling af relevante faglige kompetencer hos medarbejderne.
- Medarbejderne har let adgang til specialiseret faglig sparring i relation til den direkte borgerkontakt.

Specialisternes funktion retter sig dels mod borgere og medarbejdere og dels mod ledelsen. Specialisterne skal tilegne sig viden inden for deres respektive kliniske områder og formidle denne til øvrige medarbejdere, således at de har de fornødne viden og kompetencer, så vi sikrer ensartet høj kvalitet i vores indsatser. Samtidig har specialisterne også en rolle i forhold til at rådgive ledelsen

i forhold til prioriteringsspørgsmål og implementering af ny viden eller teknologi, således at de ledelsesmæssige beslutninger foretages på et oplyst og gennemsigtigt grundlag.

Sundheds- og omsorgsområdet har på baggrund af ovenstående udvalgt følgende specialer:

- Demens
- KOL
- Diabetes
- Sår
- Palliation
- Kontinens
- Hygiejne
- Akutindsatsen
- Hjertesygdom
- Kræft

Samlet set er formålet med denne strategi og oprettelsen af specialer inden for ovenstående kliniske områder at:

- Sikre ensartet tilbud af høj faglig kvalitet, der understøtter at borgere og pårørende i videst muligt omfang kan håndtere egen livssituation
- Sikre at medarbejderne har lige muligheder for at tilegne sig de fornødne kompetencer, og at medarbejderne kan anvende disse kompetencer i det tværfaglige samarbejde med interne og eksterne samarbejdspartnere
- Sikre at organisationen har en effektiv og optimal udnyttelse af ressourcer samt tværgående udvikling og kvalitetssikring
- Sikre adgang til relevant viden, så ledelsen kan træffe beslutninger på et oplyst grundlag om implementering af ny faglig og teknologisk viden, udviklings- og forskningsresultater samt sparring om strategiske overvejelser og tiltag indenfor specialeområdet.

Vision og målsætninger

Visionen for de sundhedsfaglige specialer beskriver den fremtidige målsætning for organisationen og sætter retning for vores arbejde.

Det er vores vision, at

medarbejderne i Norddjurs Kommune har de sundhedsfaglige kompetencer, der er nødvendige i deres møde med borgerne, og dermed sikre, at borgerne får den bedst mulige sundhedsfaglige indsats.

Med udgangspunkt i denne vision er vores mål for arbejdet med de sundhedsfaglige specialer for henholdsvis borgere, medarbejdere og organisationen at:

- Borgerne møder kompetente medarbejdere, når de har behov for en sundhedsfaglig indsats, og at borgerne oplever, at de inddrages og får gode handlekompetencer i relation til deres egne behov.
- Medarbejderne oplever, at de har lige adgang til sparring og vejledning på tværs af organisationen, så de hurtigt kan tilegne sig de sundhedsfaglige kompetencer der er nødvendige for at kunne levere sundhedsfaglige indsatser af høj kvalitet.
- Organisationens kontinuerligt har fokus på kvaliteten i de leverede sundhedsfaglige indsatser samt optimering af ressourcerne i relation til de sundhedsfaglige specialeområder, med afsæt i fælles kvalitetsmål og benchmarking.

Succeskriterier

For det enkelte speciale gælder det, at der i samarbejde med aftaleholdergruppen hvert år tages stilling til specialeområdets fokusområder og succeskriterier. Succeskriterierne og arbejdet med disse skal ske med udgangspunkt i principperne fra forbedringsmodellen¹, således at succeskriterierne indeholder anbefalinger til kommende indsatser og målbare evalueringspunkter, som kan sikre det løbende arbejde med kvalitetsudvikling.

¹ Læs mere om forbedringsmodellen [her](#)

Organisering

Hvert specialeområde er organiseret omkring en eller flere specialister, eventuelle nøglepersoner samt en faglig leder på området, som samtidig er porteføljeejer.

Specialister

Specialisterne rekrutteres ved interne opslag eller eksterne opslag, hvis der mangler kvalificerede ansøgere. En specialist skal leve op til følgende kriterier:

- Uddannet sygeplejerske eller i nogle tilfælde social- og sundhedsassistent
- Have mindst to års klinisk erfaring inden for specialeområdet
- Relevant sundhedsfaglig diplomuddannelse

Specialist(erne) har ansvar for hele kommunes arbejde inden for det pågældende område og skal varetage opgaver svarende til funktionsbeskrivelsen. Specialisterne skal således medvirke til relevant kompetenceudvikling af kommunens personale.

Specialisterne skal dels yde sygepleje til borgere, der har særligt komplekse problemstillinger i forbindelse med deres sygdom, og dels bidrage til udvikling og kvalitetssikring i relation til kommunale indsatser på det konkrete område. Herudover har specialisterne også en rolle i forhold til at rådgive og vejlede organisation og ledelse i forhold strategiske beslutninger og prioriteter.

Hvis en medarbejder har fuld tid som specialist refererer vedkommende til den faglige leder (porteføljeejer). Såfremt en medarbejder både har timer som specialist og en anden funktion, refererer medarbejderen til den faglige leder vedrørende specialet og til den daglige leder om personalespørgsmål.

Nøglepersoner

Herudover kan et speciale også have tilknyttet nøglepersoner. Nøglepersonerne rekrutteres ved interne opslag eller eksterne opslag, hvis der mangler kvalificerede ansøgere. Nøglepersoner er lokalt funderet og tilknyttet ét geografisk område, hvor de fungerer som bindeled mellem specialister og øvrige medarbejdere.

Vidensnetværk

Hvert specialeområde har et vidensnetværk, som skal medvirke til at sikre kvalificeret vidensdeling på tværs af organisationen. Vidensnetværket består af:

- Den faglige leder (formand)
- Specialister inden for specialet
- Evt. suppleret med udpegede medarbejder(e) med stærke kompetencer inden for specialet

Medlemmerne af vidensnetværket udarbejder et kommissorium for deres respektive speciale, som godkendes i aftaleholdergruppen. Medlemmerne mødes til tre årlige møder á max tre timers varighed, hvor deltagerne får den fornødne tid til at forberede sig inden mødet.

Samlet set skal vidensnetværkene bidrage med:

- Viden:
 - Sikre at organisationen arbejder evidensbaseret med udgangspunkt i den sidste nye viden og forskning på området
- Rådgivning:
 - Forebygge sygdom og skabe bedre livskvalitet for borgere og pårørende, der er omfattet af specialet
 - Grundlag for beslutninger om blandt andet medarbejdernes kompetenceudvikling og investeringer i velfærdsteknologi.
 - Informere aftaleholdergruppen i relation til det enkelte speciale, herunder anbefalinger vedrørende kvalitetssikring.
- Anbefalinger:
 - Omsætning af nationale strategier, forløbsprogrammer og sundhedsaftalen til anbefalinger vedrørende strategier og indsatser i Norddjurs Kommune.
 - Inddragelse af og information til borgere, pårørende og frivillige
 - Kommunikationsstrategier i forbindelse med formidling og udvikling
 - Ved udgangen af hvert år udarbejdes en statusrapport med anbefalinger til indsatsmål /succeskriterier for det kommende år.