

Kvalitetsstandard: Norddjurs Kommunes tandplejetilbud til børn og unge

Målgruppe	Målgruppen er børn og unge under 18 år, der har folkeregisteradresse i Norddjurs Kommune.
Kriterier og omfang	<p>Tandpleje tilbydes til alle 0 -17 årige med bopæl i Norddjurs Kommune. Tandplejen har desuden en opsøgende forpligtelse i forhold til hele aldersgruppen.</p> <p>Undersøgelse, behandling, forebyggelse og sundhedsfremme tilrettelægges efter individuelle og odontologiske kriterier.</p>
Formål	Tandplejen skal sikre, at børn og unge gennem god hjemmetandpleje og et sammenhængende tilbud om forebyggelse og behandling kan udvikle hensigtsmæssige tandplejevaner samt sunde tænder, mund og kæber og bevare disse i funktionsdygtig stand gennem hele livet.
Afgørelse	Tandplejetilbuddet gælder alle børn og unge.
Levering	<p>Der er mulighed for valg af tandlæge efter følgende kriterier:</p> <p><u>Norddjurs Øst</u>: Kommunale klinikker beliggende i tilknytning til skolerne.</p> <p><u>Norddjurs Vest</u>: Privatpraktiserende tandlæger, som Norddjurs Kommune har indgået aftale med.</p> <p><u>Anden kommunes tandklinik</u>: Kan anvendes, hvis denne har kapacitet, og der er indgået aftale mellem Norddjurs kommunale tandpleje og pågældende behandlerkommune. Begrundelse skal bero på en konkret og individuel tandlægefaglig vurdering foretaget af Norddjurs kommunale tandpleje.</p> <p><u>Unge 16- og 17 årige i Norddjurs Øst og Vest</u>: Frit valg til at modtage det gratis tandplejetilbud enten på kommunal klinik eller på privat klinik. Der ydes ikke tilskud til transport til tandpleje.</p> <p><u>Tandregulering</u>: Udvælgelse til og behandling af tandstillingsfejl efter Sundhedsstyrelsens retningslinjer foretages af henholdsvis tandlæger på lokalklinikkerne og af specialtandlæger i ortodonti. Behandlingerne udføres på tandreguleringsklinik i Rønde, FKO (Fælles Kommunale Ortodontiordning). En fællesklinik, der drives i samarbejde med Syddjurs Kommune.</p> <p><u>Ved fravalg af det vederlagsfrie tilbud</u>: Børn og unge under 16 år kan pr. 1. januar 2018 vælge at modtage tandpleje hos privatpraktiserende tandlæger. Dette mod en egenbetaling på 35 % på overenskomstfastsatte ydelser. I forhold til ydelser, der ikke er overenskomstfastsatte (f.eks. tandregulering), vil det kun være muligt at modtage kommunalt tilskud på 65 % af det beløb, som den kommunale tandpleje selv vil kunne udføre behandlingen for.</p> <p>Den kommunale tandpleje skal altid kontaktes, inden behandling i</p>

	privat regi påbegyndes.
Aktiviteter	<p><u>Tandplejetilbud omfatter følgende indsatser:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Undersøgelse, forebyggende og sundhedsfremmende tiltag, nødvendig tandbehandling og indkaldeinterval tilrettelagt efter det individuelle behov samt vurdering af tandstilling og kæbefunktion. • Undervisning af børn og unge individuelt og/eller i grupper. • Forældresamtaler individuelt og/eller i grupper. • Vurdering af tandstilling og tilbud om tandregulering efter visitationskriterier for udvælgelse til ortodontisk behandling. • Viderehenvielse til eventuel specialvurdering og/eller - behandling, herunder behandling i narkose i den regionale specialtandpleje. <p>Informeret samtykke</p> <p>Børn er fra fødslen automatisk med i den kommunale tandpleje. Det betragtes som et generelt samtykke, at barnet er indmeldt.</p> <p>Der bliver sendt tider til undersøgelser til hjemmet/forældrene via SMS eller indkald i E-Boks. I indkaldelserne er det beskrevet, hvad barnet er indkaldt til.</p> <p>Et generelt samtykke betyder, at tandplejen kan foretage det, der er nødvendigt i forhold til undersøgelser og forebyggende tandbehandling, hvis børnene kommer alene.</p> <p>Det kan være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Røntgen af tænderne • Fluorbehandling • Instruktion i tandbørstning og tandtråd • Afpudsning og tandrensning • Forebyggende lakforsegling af tænderne.
Kvalitetskrav	<p>Personalet har en relevant tandplejefaglig uddannelse.</p> <p>Personalet er velkvalificeret og sikres løbende efteruddannelse og fornøden ny faglig viden om målgruppen.</p> <p>Undersøgelsesintervallet vil aldrig overstige 18 måneder.</p> <p>Alle med behov for tandregulering (jf. Sundhedsstyrelsens retningslinjer), tilbydes behandling således, at tandreguleringsprocenten ikke overstiger 25 %, vurderet som et gennemsnit over en årrække.</p>
Opfølgning	<p>Alle 5-, 7-, 12- og 15-åriges tandstatus indberettes én gang årligt til OCR (Odontologiske Centrale Register). I Norddjurs Kommune indberettes også tandstatus på de 3- og 18-årige.</p> <p>Materialet samles i et SCOR-register(Sundhedsstyrelsens Centrale Odontologiske register), der omfatter alle børn og unge i Danmark.</p>

	<p>SCOR- tallene fra Norddjurs kommunale tandpleje analyseres og evalueres på baggrund af de indberettede OCR-registreringer. Data udtrækkes og bearbejdes til monitorering af den aktuelle tandsundhed i Norddjurs Kommune.</p> <p>Kvalitetsmål for cariesforekomst er, at tallene for Norddjurs Kommune som minimum ikke overstiger landsgennemsnittet.</p>
<p>Klage og ankesmuligheder</p>	<p>Klager over patientbehandling og undersøgelse skal i første omgang rettes til overtandlægen i Norddjurs kommunale tandpleje, Åboulevarden 64, 8500 Grenaa.</p> <p>Hvis der ikke opnås enighed, skal klager over den tandlægefaglige indsats rettes til Styrelsen for Patientklager:</p> <p>Oluf Palmes Alle 18 H, 8200 Aarhus N Læs mere her: https://stpk.dk/</p>
<p>Lovgrundlag</p>	<p>Sundhedsloven LBK nr. 1202 af 14/11/2014, afsnit IX kapitel 37; § 127 - § 130 om "Kommunal tandpleje - Tandpleje til børn og unge". Ændring i bekendtgørelse af Sundhedsloven ifølge lov LBK nr. 1259 af 18/12/2012 og BEK nr. 1344 af 18/12/2012</p> <p>Sundhedsloven: Afsnit III Kap. 5; § 15 - § 21 om Patienters retsstilling - herunder informeret samtykke.</p> <p>Autorisationsloven LBK 1202 af 14/11/2014. Kap. 11, 21 og 22.</p> <p>Journalføringsbekendtgørelsen BEK nr. 3 af 02/01/2013</p> <p>Tandplejebekendtgørelsen nr. 179 af 28/02/2012 inkl. ovennævnte ændring af 18/12/2012.</p> <p>Vejledningen fra Sundhedsstyrelsen (2018) fastsætter retningslinjer for omfanget af og kravene til de kommunale tandplejetilbud og tilskud til tandpleje efter sundhedslovens §135.</p> <p>Læs mere via følgende link: https://www.sst.dk</p>
<p>Kontaktinformationer</p>	<p>Tandklinik Åboulevarden (Tandplejeklinik og administration) Åboulevarden 64 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 25 33 tandpleje.01@norddjurs.dk</p> <p>Tandklinik Vestergade Vestergade 5A 8500 Grenaa Tlf. 89 59 24 95 tandpleje.06@norddjurs.dk</p> <p>Tandklinik Skolebakken Skolebakken 22</p>

	<p>8500 Grenaa Tlf.: 89 59 26 48 tandpleje.07@norddjurs.dk</p> <p>Tandklinik Ørum Skolebakken 37 8586 Ørum Djurs Tlf. 89 59 25 60 tandpleje.05@norddjurs.dk</p> <p>Tandreguleringsklinikken i Rønde Skrejrupvej 7, 8410 Rønde Tlf. 87 53 51 40 fko@syddjurs.dk</p> <p>Se særskilte kvalitetsstandarder for tandregulering på tandplejens hjemmeside: tandpleje.norddjurs.dk</p>
<p>Vigtig information</p>	<p><u>Nødhjælp:</u> Akutte patienter ydes nødhjælp snarest muligt, evt. på en anden kommunal klinik end den sædvanlige. Ved behov for uopsættelige nødbehandlinger udenfor den kommunale tandplejes åbningstid og i ferier kontakt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forældrenes egen tandlæge. • Én af de private tandlægepraksis i Auning, Ørsted eller Vivild. • Tandlæger, som Norddjurs Kommune i forvejen har indgået aftale med om behandling af børn og unge. <ul style="list-style-type: none"> • Tandlægevagten i Århus Frederiks Alle 20 B, 8000 Århus C. Åben fredag kl. 18-21 og lørdag, søndag og helligdage kl. 10-13. Ring evt. til vagthavende tandlæge kl. 10-11 eller kl. 12-13. Tlf. 40 51 51 62 Tidsbestilling ikke nødvendig. <p>Ved større uheld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt skadestuen <p>Al nødbehandlingen er gratis for børn og unge 0 - 17 år.</p>