

Madservice	
<b>Målgruppe</b>	<p>Målgruppen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Borgere, som midlertidigt eller varigt ikke selv er i stand til at tilberede eller organisere maden på anden vis</li> <li>– Terminalt syge borgere og deres pårørende med behov for aflastning omkring tilberedning af maden</li> </ul> <p>Indsatsen er rettet mod borgere i eget hjem. For nærmere information om madservice for beboere på kommunens plejecentre, henvises til kommunens <i>kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre</i>.</p>
<b>Kvalitetsmål</b>	<p>Målet er, at borgere får et ernæringsrigtigt kosttilbud, når de ikke selv er i stand til at tilberede maden.</p>
<b>Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen</b>	<p><b>Levering af færdiglavet mad i hjemmet kan dække over:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Normalkost</li> <li>– Diæter</li> <li>– Kost til småt spisende, ernæringsmætte menuer</li> <li>– Kost, der tager hensyn til nedsat tygge- eller synkefunktion</li> </ul> <p>Derudover tilbydes telefonisk rådgivning om mad og drikke, samt generelle ernæringsmæssige spørgsmål.</p> <p><b>Tilbuddet omfatter som minimum:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Hovedretter: Mindst 10 valgmuligheder pr. dag</li> <li>– Biretter: Mindst 10 valgmuligheder pr. dag</li> <li>– Mulighed for at bestille mere end 7 hovedretter og 7 biretter via bestillingssedler</li> <li>– I forbindelse med søn- og helligdage tilbydes søndagsmenuer</li> <li>– I forbindelse med højtider leveres højtidsbestemte retter: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mortensaften: And</li> <li>– Juleaften: And og risalamande</li> <li>– Nytårsaften: Torsk eller hamburgerryg m. grønlangkål</li> <li>– Påskedag: Lam</li> </ul> </li> </ul> <p>Udbringning af mad finder sted direkte til borgerens adresse. Ved behov ydes der hjælp til at sætte maden i køleskab/fryser.</p> <p>Mikrobølgeovn kan udlånes af kommunen og leveres til borgerens hjem af leverandøren, hvis borgeren ikke selv ejer en mikrobølgeovn.</p>
<b>Borgerens opgaver</b>	<p>Borgeren skal selv sammensætte ugens menu.</p> <p>Borgeren skal som udgangspunkt være tilstede, når maden leveres.</p> <p>Borgeren skal selv varetage rengøring af mikrobølgeovn.</p>



## Indsatskatalog, Personlig pleje og praktisk hjælp

<b>Varighed/ tidsbegrænsning</b>	Maden (køle-/vakuum) leveres mellem kl. 08.00-17.00 på en fast ugentlig hverdag, inden for samme time. Der udbringes minimum 4 hovedretter pr. borger pr. uge.
--------------------------------------	--

Nødkald	
<b>Målgruppe</b>	Borgere, der kan få et akut behov for at tilkalde hjemmeplejen, og som ikke mestrer at bruge en telefon eller en mobiltelefon.
<b>Kvalitetsmål</b>	Målet er: <ul style="list-style-type: none"> <li>– At give borgere med væsentlig nedsat funktionsevne mulighed for at tilkalde hjælp i akut opståede situationer</li> <li>– At borgere med væsentlig nedsat funktionsevne kan blive længst muligt i egen bolig</li> </ul>
<b>Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen</b>	Nødkald omfatter etablering af nødkaldet og besøg af hjemmeplejen ved nødkald.
<b>Borgerens opgaver</b>	Ved nødkald er der egenbetaling for: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Fastnettelefon</li> <li>– Eventuel anskaffelse af forlængerledning</li> <li>– Den daglige drift af nødkaldet ved opkald</li> <li>– Ekstra husnøgle til nøgleboks</li> <li>– Erstatning af eventuelt bortkomne dele af nødkald</li> </ul>
<b>Vejledende tidsforbrug</b>	Besvarelse af nødkald ydes alle dage hele døgnet. Nødkaldet besvares straks, og det aftales med borgeren, hvor hurtigt, der er behov for, at personalet når frem. Såfremt der ikke opnås kontakt med borger, kører hjælpen straks til stedet. Som udgangspunkt kan borgeren forvente at modtage hjælp senest 1 time efter opkald.
<b>Særligt for Anholt</b>	<p><b>Nødkald på Anholt</b></p> <p>Nødkald besvares alle dage mellem kl. 8.00-14.00 og kl. 18.00-20.00 af Norddjurs Kommunes vagthavende sygeplejerske på Anholt, og i samme tidsrum iværksættes akuthjælp. Akutbesøg og planlagte besøg aflægges i samme tidsrum af medarbejdere ansat i hjemmeplejen på Anholt.</p> <p>Ved akut behov for hjælp/nødkald i tidsrummet mellem kl. 14.00-18.00 og kl. 20.00-08.00, sker henvendelsen til Hjemmeplejen Grenaa. Vagt-personalet i hjemmeplejen vurderer, hvordan hjælpen skal leveres og iværksætter hjælpen.</p>

Støtte til personlig pleje	
<b>Målgruppe</b>	Borgere med en midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som bevirker, at de ikke er i stand til at udføre den personlige pleje.
<b>Kvalitetsmål</b>	Målet med indsatsen er: <ul style="list-style-type: none"> <li>– At borgeren genvinder eller bevarer evnen til at varetage sin personlige pleje. Ydelsen kan derfor have en rehabiliterende og vejledende funktion</li> <li>– At hjælpe borgeren til selvstændighed på trods af følger af nedsat fysisk og psykisk funktionsevne eller sociale problemer</li> <li>– At sigte mod, at borgere bliver i stand til at varetage så mange opgaver som muligt selv</li> </ul>
<b>Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen</b>	Støtten til personlig pleje kan omfatte: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Daglig hygiejne</li> <li>– Bad/hårvask</li> <li>– Af- og påklædning</li> <li>– Toiletbesøg</li> <li>– Hjælp til høreapparater, korset mm</li> <li>– Hjælp til forflytninger</li> <li>– Hjælp til negleklip, hvis der ikke er forhold, der taler imod</li> </ul>
<b>Borgerens opgaver</b>	Adgangsforholdene til boligen skal være frie. Hvis hjælpen leveres efter mørkets frembrud, skal indgangspartiet være oplyst.  Da målet er at støtte borgeren i at være så selvstændig i de daglige aktiviteter som muligt, forventes det, at borgeren deltager aktivt.
<b>Vejledende tidsforbrug</b>	<i>Daglig personlig pleje</i> kan leveres hele døgnet.  <i>Den daglige hygiejne og sengeredning</i> foregår som udgangspunkt i dagtimerne alle ugens 7 dage.  <i>Bad og hårvask</i> foregår i dagtimerne på hverdage og tilbydes som udgangspunkt 1 gang ugentligt.  Det konkrete tidspunkt for levering af støtte aftales med leverandøren. Afviger det aftalte tidspunkt med mere end en ½ time, kontaktes borgeren.
<i>Særligt for Anholt</i>	<i>Personlig hjælp leveres som udgangspunkt i tidsrummet 8.00-14.00 og 18.00-20.00 alle ugens 7 dage.</i>
<b>Varighed/</b>	Rehabiliterende indsatser afsluttes, når borgeren er blevet selvhjulpent, eller det vurderes, at der fortsat er hverdagsopgaver, som borgeren ikke



## Indsatskatalog, Personlig pleje og praktisk hjælp

<b>tidsbegrænsning</b>	selv kan komme til at klare. I så fald træffes der afgørelse om berettigelse til kompenserende støtte.  Kompenserende indsatser kan afsluttes, hvis borgerens funktionsevne øges i en sådan grad, at der er grundlag for at starte et rehabiliteringsforløb, eller hvis borgeren af andre årsager ikke længere er omfattet af målgruppen.
------------------------	---

Praktisk hjælp og støtte	
<b>Målgruppe</b>	Borgere med en midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, som bevirker, at de ikke er i stand til at udføre de praktiske opgaver i hjemmet.
<b>Kvalitetsmål</b>	<p>Målet med indsatsen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– At borgeren genvinder eller bevarer evnen til at varetage de daglige opgaver i hjemmet. Ydelsen kan derfor have en rehabiliterende og vejledende funktion</li> <li>– At hjælpe borgere til selvstændighed på trods af følger af nedsat fysisk og psykisk funktionsevne eller sociale problemer</li> <li>– At sigte mod, at borgere bliver i stand til at varetage så mange opgaver som muligt selv</li> </ul>
<b>Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen</b>	<p><b>Støtte til praktiske opgaver kan bl.a. omfatte:</b></p> <p><b>Rengøring i daglige opholdsrum:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Støvsugning</li> <li>– Vask af gulve med fibermoppe</li> <li>– Aftørring</li> <li>– Rengøring af hjælpemidler</li> <li>– Skift af sengelinned</li> <li>– Vask af trappeopgang, for/bagtrappe mm. i henhold til ejendommens gældende regler</li> </ul> <p><b>Tøjvask:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Vask af tøj i maskine i hjemmet eller på fællesvaskeri</li> <li>– Ophængning af tøj eller tørretumbling</li> <li>– Tage tøj ned og sammenlægning af tøj</li> <li>– Håndvask af støttestrømper og nylonstrømper</li> </ul> <p><b>Indkøb:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Skrive indkøbsseddel</li> <li>– Bestille varer</li> <li>– Sætte varer på plads</li> </ul> <p><b>Hjælp og støtte til ernæring:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Tilberedning af morgenmad</li> <li>– Tilberedning af koldt hovedmåltid og mellemmåltid</li> <li>– Anretning af drikkevarer</li> <li>– Opvarmning og anretning af hovedmåltid</li> <li>– Indtagelse af mad og drikke</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Opbevaring og hygiejne omkring madvarer</li> <li>– Oprydning og opvask efter måltidet</li> <li>– Sundhedsfaglig støtte til strukturering af hverdagen</li> </ul>
<b>Borgerens opgaver</b>	<p>Borgeren skal stille de arbejdsredskaber til rådighed, som normalt findes i alle hjem - eksempelvis en støvsuger.</p> <p>Adgangsforholdene til boligen skal være frie. Hvis hjælpen leveres efter mørkets frembrud, skal indgangspartiet være oplyst.</p> <p>Da målet er at støtte borgeren i at være så selvstændig i de daglige aktiviteter som muligt, forventes det, at borgeren deltager aktivt.</p>
<b>Vejledende tidsforbrug</b>	<p><i>Praktisk hjælp</i> leveres som udgangspunkt i dagtimerne på hverdage.</p> <p><i>Tøjtøjsvask</i> tilbydes som udgangspunkt hver 2. uge.</p> <p><i>Indkøb</i> tilbydes som udgangspunkt 1 gang ugentligt.</p> <p><i>Rengøring (herunder skift af sengelinned)</i> tilbydes som udgangspunkt hver 3. uge.</p> <p>Tidspunkt for levering af praktisk hjælp aftales med leverandøren. Afviger det aftalte tidspunkt for hjælp med mere end ½ time, kontaktes borgeren.</p>
<i>Særligt for Anholt:</i>	<p><i>Praktisk hjælp leveres som udgangspunkt mellem 8.00-14.00 og 18.00-20.00 på hverdage.</i></p>
<b>Varighed/ tidsbegrænsning</b>	<p>Rehabiliterende indsatser afsluttes, når borgeren er blevet selvhjulpent, eller det vurderes, at der fortsat er hverdagsopgaver, som borgeren ikke selv kan komme til at klare. I så fald træffes der afgørelse om berettigelse til kompenserende støtte.</p> <p>Kompenserende indsatser kan afsluttes, hvis borgerens funktionsevne øges i en sådan grad, at der er grundlag for at starte et rehabiliteringsforløb, eller hvis borgeren af andre årsager ikke længere er omfattet af målgruppen.</p>

Rehabiliteringsforløb	
<b>Målgruppe</b>	<p>Målgruppen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Alle borgere, som søger om hjælp til personlig pleje og/eller praktisk hjælp, der kognitivt er i stand til og er motiveret for at deltage i et rehabiliteringsforløb</li> <li>– Borgere, der allerede modtager kompenserende hjælp, men hvor funktionsniveauet er faldende, og det vurderes, at der er et udviklingspotentiale</li> </ul>
<b>Kvalitetsmål</b>	<p>Målet med indsatsen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– At borgeren genvinder eller bevarer evnen til at varetage sin personlige pleje og de daglige opgaver i hjemmet</li> <li>– At borgere, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i sin fysiske, psykiske og/eller sociale funktions- evne, opnår et selvstændigt og meningsfyldt liv</li> <li>– At borgeren er i stand til at udnytte egne ressourcer og dermed klare sig længst muligt i eget hjem, samt fastholde et aktivt og selvbestemmende liv</li> </ul>
<b>Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen</b>	<p>Indsatserne i et rehabiliteringsforløb baseres på borgerens samlede livs- situation, samt ønsker og drømme for fremtiden.</p> <p>Et rehabiliteringsforløb kan blandt andet omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Fysisk træning</li> <li>– ADL-træning</li> <li>– Instruktion i brug af hjælpemidler</li> <li>– Faldforebyggelse</li> <li>– Sygeplejeindsatser</li> <li>– Ernæringsindsats</li> <li>– Indsats mod ensomhed og depression</li> </ul>
<b>Borgerens opgaver</b>	<p>I samarbejde med en medarbejder i Norddjurs Kommune udarbejder borgeren egne mål og delmål for rehabiliteringsforløbet.</p> <p>Adgangsforholdene til boligen skal være frie. Hvis hjælpen leveres efter mørkets frembrud, skal indgangspartiet være oplyst.</p> <p>Da målet er at støtte borgeren i at være så selvstændig i de daglige aktiviteter som muligt, forventes det, at borgeren deltager aktivt.</p>
<b>Vejledende tidsforbrug</b>	<p>Indsatserne i rehabiliteringsforløbet tilrettelægges på baggrund af bor- gerens samlede behov og mål for rehabiliteringsforløbet.</p>
<b>Varighed/tidsbegrænsning</b>	<p>Et rehabiliteringsforløb kan vare i op til 12 uger, afhængigt af borgerens situation og mål for rehabiliteringsforløbet.</p>





## Indsatskatalog, Personlig pleje og praktisk hjælp

	Rehabiliteringsforløbet afsluttes, når borgeren er blevet selvhjulpent, eller det vurderes, at der fortsat er hverdagsopgaver, som borgeren ikke selv kan komme til at klare. I så fald træffes der afgørelse om berettigelse til kompenserende støtte.
--	---