

Kvalitetsstandard: Forebyggende hjemmebesøg

Målgruppe	Målgruppen for tilbuddet er: <ul style="list-style-type: none"> • Borgere over 65 år med særlig risiko for sociale, psykiske eller fysiske funktionsevnetab (tab af ægtefælle/samlever) • Borgere der bor alene i deres fyldte 70. år • Borgere i deres fyldte 75. år • Borgere i deres fyldte 80. år • Borgere i deres fyldte 82. år
Kriterier og omfang	<p>Borgere i alderen 65-79 år, der mister en ægtefælle/samlever tilbydes et forebyggende hjemmebesøg. Derudover tilbydes besøg ved bekymringshenvendelser om borgere i alderen 65+.</p> <p>Borgere der bor alene i deres fyldte 70. år tilbydes et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>Borgere i deres fyldte 75. år tilbydes et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>Borgere i deres fyldte 80. år tilbydes et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>Borgere i aldersgruppen 82+ tilbydes ét årligt forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>Indhold og omfang</p> <p>Et forebyggende hjemmebesøg varer som udgangspunkt 1,5 time. Indsatsen omfatter individuel samtale og/eller kollektive arrangementer, som er koblet til kommunens øvrige forebyggende tilbud. Vejledning og rådgivning er centrale elementer i begge indsatser.</p> <p>Det er frivilligt for borgeren at tage imod tilbuddet.</p> <p>Ved længerevarende behov for hyppige besøg vil borgeren blive henvist til anden relevant aktør.</p> <p>Borgere, der bor på plejehjem eller modtager både personlig og praktisk hjælp efter SEL § 83, kan ikke få forebyggende hjemmebesøg.</p>
Formål	Formålet med forebyggende hjemmebesøg er, at: <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren bevarer og/eller fremmer sin sociale, psykiske og fysiske funktionsevne • Borgeren kender offentlige, private og foreningsbaserede tilbud og derved har mulighed for at øge sin trykthed og trivsel

	<ul style="list-style-type: none"> • Opspore borgere med særlige risici med henblik på at iværksætte en indsats mod funktionsevnetab
Afgørelse	<p>Borgerens alder og risici er bestemmende for, hvornår der tilbydes forebyggende hjemmebesøg. De efterfølgende besøg tilbydes på baggrund af en individuel vurdering af borgerens behov.</p> <p>Ved besøgene vurderer borgeren og den forebyggende medarbejder, hvorvidt der er behov for yderligere besøg, inden borgeren vil modtage det næste ordinære tilbud om forebyggende hjemmebesøg.</p>
Levering	Indsatsen udføres af Norddjurs Kommunes forebyggende medarbejdere.
Aktiviteter	<p>Indsatsen kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuel samtale om fx borgerens trivsel, sundhed, funktionsevne, sociale netværk, interesser og aktiviteter, bolig eller nærmiljø • Rådgivning og vejledning med afsæt i den enkelte borgers ønsker og livssituation, herunder ressourcer og belastninger • Kollektive arrangementer som kobles til øvrige forebyggende tilbud, eksempelvis forebyggelse af fald, tab af ægtefælle/samlever, at være pårørende til alvorligt syge eller sund aldring
Kvalitetskrav	<p>Indsatsen udføres af forebyggende medarbejdere med en sundhedsfaglig uddannelse. De forebyggende medarbejdere har stor erfaring med sundhedsfremme og forebyggelse samt kendskab til kommunale, private og foreningsbaserede tilbud. Indsatsen tilbydes i dagtimerne.</p> <p>Tidsfrister for besøg:</p> <p>Borgerne tilbydes et forebyggende hjemmebesøg i forhold til ovennævnte målgruppekriterier. Borgeren modtager tilbud om besøg i e-boks eller pr. post og skal derefter selv kontakte de forebyggende medarbejdere for at aftale en konkret dato for besøg.</p>
Opfølgning	Der føres dokumentation i en elektronisk omsorgsjournal.
Klage og ankemuligheder	<p>Er borgeren ikke tilfreds med det forebyggende hjemmebesøg, kan borgeren kontakte:</p> <p>Sundhedsskolen Att.: Afdelingsleder Dorthe Bligaard Sygehusvej 15 8500 Grenaa E-mail: sundhedsskolen@norddjurs.dk</p>

	Telefon: 30632704 (telefonid hverdage kl. 9-13) Klager over den faglige virksomhed kan rettes til: Ankestyrelsen 7998 Statsservice Telefon: 33411200 (kl. 9-15) E-mail: ast@ast.dk
Lovgrundlag	Forebyggende hjemmebesøg tilbydes på baggrund af Serviceloven §79a.
Kontaktinformationer	Forebyggende medarbejdere Sundhedsskolen Sygehusvej 15 8500 Grenaa Telefon: 89593012 (telefonid hverdage kl. 8-9) E-mail: sundhedsskolen@norddjurs.dk