

## Kvalitetsstandard: Myndighed- og visitationsafdelingen, Børn og Unge

<b>Målgruppe</b>	Målgruppen er familier med børn og unge i alderen 0-18 år, som har behov for særlig støtte.
<b>Kriterier og omfang</b>	<p>Indsatsen indeholder råd og vejledning, afdækning og/eller udredning af problemstilling.</p> <p>Omfanget af indsatsen afhænger af problemstillingen.</p> <p>Afhængig af den aktuelle problemstilling kan der udarbejdes en konkret, individuel handleplan, hvoraf mål, omfang, indhold samt videre forløb fremgår.</p>
<b>Formål</b>	<p>Formålet er beskrevet i visionen for Norddjurs Kommunes sammenhængende børnepolitik, som siger, at:</p> <p>Det skal sikres, at alle børn og unge i Norddjurs Kommune - herunder også børn og unge med behov for særlig støtte - får en opvækst i trivsel og bliver udfordret og motiveret til at udnytte deres fulde potentiale til at opnå et velfungerende børne-, unge- og voksenliv.</p> <p>Det vil sige, at børn og unge med behov for særlig støtte skal have mulighed for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At udvikle sig socialt, fagligt og personligt</li> <li>• At føle sig som aktive og ligeværdige deltagere i anerkendende fællesskaber i skoler, dagtilbud, fritidstilbud mv. Her skal de udfordres og motiveres, så de kan udvikle sig både fagligt, personligt og socialt</li> <li>• At få den støtte og de udfordringer i dagtilbud og skoler, der skal til for, at de kan udnytte deres fulde potentiale</li> <li>• At de så vidt muligt kan vokse op hos deres forældre, og hvis en anbringelse er uundgåelig, skal der - så vidt muligt - findes et tilbud i barnets/den unges nærmiljø</li> <li>• At blive hørt og inddraget i beslutninger om deres liv</li> <li>• At leve et sundt og aktivt liv</li> <li>• At have forældre, der er - eller arbejder på at blive - gode rollemodeller</li> </ul>
<b>Afgørelse</b>	Afgørelsen om hvilke(n) indsats(er), der iværksættes, træffes på baggrund af en samlet socialfaglig vurdering og fremgår af den indsatsplan, der udarbejdes.

	<p>Forældrene og/eller den unge modtager en skriftlig afgørelse, som indeholder begrundelsen for afgørelsen og henviser til de retsregler, der vedrører afgørelsen.</p>
<b>Levering</b>	<p>Indsatsen indeholder råd og vejledning, afdækning og/eller udredning af problemstilling, som foretages af myndigheds- og visitationsafdelingen.</p> <p>Myndigheds- og visitationsafdelingens udredning kan ved behov suppleres med udredning fra andre relevante aktører.</p>
<b>Aktiviteter</b>	<p>På baggrund af myndigheds- og visitationsafdelingens afgørelse, iværksættes foranstaltningen.</p> <p>Valg af foranstaltning sker efter vurdering af, om der findes den nødvendige kapacitet og de rette kompetencer indenfor Norddjurs Kommunes egne tilbud. Findes der ikke et egnet tilbud i kommunen, afsøges private og/eller regionale tilbud beliggende indenfor kommunegrænsen. I helt særlige tilfælde kan det være nødvendigt at anvende lands - eller landsdelsdækkende specialtilbud.</p> <p>Der kan iværksættes indsatser inden for følgende tilbudskategorier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted el.lign.</li> <li>• Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet</li> <li>• Familiebehandling eller behandling af barnets eller den unges problemer</li> <li>• Døgnophold, for både forældremyndighedsindehaveren, barnet eller den unge og andre medlemmer af familien i en plejefamilie, i en kommunal plejefamilie, på et godkendt opholdssted eller på en døgninstitution</li> <li>• Aflastningsordning i en plejefamilie, kommunal plejefamilie eller netværksplejefamilie, på et opholdssted eller en døgninstitution</li> <li>• Udpegning af en fast kontaktperson for barnet/ den unge eller for hele familien</li> <li>• Anbringelse af barnet eller den unge på et anbringelsessted/ uden for hjemmet</li> <li>• Formidling af praktiktilbud hos en offentlig eller privat arbejdsgiver for den unge og i den forbindelse udbetaling af godtgørelse til den unge</li> <li>• Anden hjælpeindsats, der har rådgivnings-, behandlings- eller praktiske/pædagogiske støtteformål</li> </ul> <p>Desuden skal Kommunalbestyrelsen under en graviditet træffe afgørelse om foranstaltninger, når det må anses for at være af væsentlig betydning af hensyn til barnets særlige behov for støtte efter fødslen.</p>

	<p>For nærmere informationer om de konkrete indsatser, henvises til indsatskatalogerne for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forebyggelse og Tidlig indsats</li> <li>• Familiehuset/Sundhedsplejen</li> <li>• Børne og ungecenteret Norddjurs</li> <li>• Familiepleje</li> </ul>
<b>Kvalitetskrav</b>	<p>Indsatsen udføres som udgangspunkt af personale, der har en uddannelse som socialrådgiver/socialformidler eller anden relevant uddannelse.</p> <p>Nye medarbejdere i Myndigheds- og visitationsafdelingen er i den første periode af ansættelsen tilknyttet en mentor.</p> <p>Sagsbehandlingstiden følger af reglerne for behandling af den konkrete sag.</p> <p>F.eks. er der en frist på 4. måneder for udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse.</p> <p>Når der er sket henvisning til en indsats/ et tilbud, må der påregnes en planlægningstid på op til 3 uger.</p> <p>Akutte henvendelser behandles omgående.</p>
<b>Opfølgning</b>	<p>Når der er iværksat en foranstaltning, skal der løbende ske opfølgning på, om målet med foranstaltningen imødekommes.</p> <p>Opfølgning sker efter behov. Dog skal der som minimum ske opfølgning på indsatsen første gang efter tre måneder og herefter mindst hver 6. måned.</p> <p>Når formålet jf. indsatsplanen er opfyldt, skal foranstaltningen bringes til ophør.</p>
<b>Klage og ankemuligheder</b>	<p>En afgørelse fra Myndigheds- og visitationsafdelingen indeholder altid en skriftlig begrundelse med henvisning til retsgrundlaget for afgørelsen.</p> <p>Vedlagt afgørelsen er en klagevejledning, hvoraf det fremgår, hvordan afgørelsen kan påklages til kommunen eller anden administrativ myndighed.</p> <p>En klage over Børne- og Ungeudvalgets beslutning om en tvangsanbringelse kan inden 4 uger indbringes for Ankestyrelsen. Børn, der er fyldt 12 år, kan også indgive klage.</p> <p>Beslutninger om frivillige anbringelser kan inden 4 uger indbringes for Ankestyrelsen. Børn, der er fyldt 12 år, kan også indgive klage.</p>

<b>Lovgrundlag</b>	Lov om Social Service.
<b>Kontaktinformationer</b>	Myndigheds- og visitationsafdelingen Torvet 3 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 10 00 Mail: <a href="mailto:norddjurs@norddjurs.dk">norddjurs@norddjurs.dk</a>  Informationer om åbningstider kan fås på <a href="http://www.norddjurs.dk">www.norddjurs.dk</a> eller på Norddjurs Kommunes hovednummer.
<b>Vigtig information</b>	Reglerne om underretningspligt medfører, at <i>alle</i> er forpligtiget til at underrette, hvis man er bekendt med, at et barn eller en ung lever under forhold, der ikke er forsvarlige.  Der er ingen formkrav til fremsendelse af en underretning.  En underretning kan indgives telefonisk, mundtligt eller skriftligt, og den kan være anonym.  Skriftlige underretninger sendes til følgende mailadresse: <a href="mailto:Underretninger@norddjurs.dk">Underretninger@norddjurs.dk</a>

Godkendt i Børne- og ungdomsudvalget den 19. april 2018.