

Kvalitetsstandard: Omsorgstandpleje	
Målgruppe	<p>Borgere, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap, ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud.</p> <p>Borgere, som selv kan bevæge sig til tandlæge (herunder med flexitur eller handicapkørsel), eller som har mulighed for hjælp til ledsagelse dertil af nærtstående, er ikke omfattet af ydelsen.</p> <p>Borgere, der af sociale eller andre grunde har fravalgt de eksisterende tandplejetilbud, er ikke omfattet af ydelsen.</p>
Kriterier og omfang	<p>Omsorgstandpleje omfatter forebyggelse og behandling af tand-, mund- og kæbesygdomme.</p> <p>Fordele ved en behandling skal være større end de ulemper, der kan være forbundet med behandlingen.</p>
Formål	<p>Omsorgstandplejen skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sikre bedst mulig tyggeevne – Forebygge at smertefulde tilstande opstår – Medvirke til at fremme den enkeltes sundhed og trivsel <p>Hvis borgerens mulighed for samarbejde eller de fysiske rammer begrænser behandlingsmulighederne, er målet at lindre smerte.</p>
Afgørelse	<p>Omsorgstandpleje tilbydes på baggrund af en individuel og faglig vurdering og tager afsæt i borgerens egenomsorg og helbredstilstand.</p> <p>Vurderingen kan foretages af:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Visitator fra sundheds- og omsorgsområdet (borgere i eget hjem) – Sygeplejerske/sosu-assistent (borgere på plejecentre) – Specialtandplejen kan overflytte borgere, der er indskrevet i specialtandplejen, hvis omsorgstandplejen skønner at kunne imødekomme borgerens behov for tandpleje <p>Revisitering sker, hvis borgerens funktionsniveau har ændret sig, så borgeren ikke længere opfylder kriterierne for at modtage omsorgstandpleje. Vurderingen tager udgangspunkt i borgerens tandplejebestanden og funktionsniveau.</p> <p>Der træffes en afgørelse senest 1 uge efter, at ansøgningen er modtaget. Bevillingen formidles straks til omsorgstandplejen, som kontakter borgeren/plejecenteret for at aftale en tid.</p> <p>Det er ikke muligt selv at tilmelde sig omsorgstandplejen.</p>

<p>Levering</p>	<p>Østlige del af kommunen: I den østlige del af kommunen leveres ydelsen af tandplejepersonale fra de kommunale tandklinikker:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kattegat Skolen Åboulevarden (Grenaa) - Kattegat Skolen Skolebakken (Grenaa) - Vestre Skole (Grenaa) - Ørum Skole (Ørum Djurs) <p>Vestlige del af kommunen: I den vestlige del af kommunen leveres ydelserne af de privatpraktiserende tandlæger, som Norddjurs Kommune har indgået aftaler med:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tandlægerne Lene Rudfelt og Käthe Thøgersen (Auning) - Tandlægerne Maj Aalund og Jens Krogsgaard (Vivild) - Tandlæge Lene H. Nielsen (Ørsted) <p>Omsorgstandplejen kan tilbydes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - I borgers eget hjem eller bolig på plejecenteret - På en kommunal tandklinik, hvor loftslift forefindes - Hos de privatpraktiserende tandlæger, der er indgået aftale med <p>Ved akutte tilstande tilses borgeren hurtigst muligt og senest indenfor 48 timer. Undersøgelsesintervaller tilrettelægges ud fra faglige og individuelle kriterier, dog er det længste interval mellem undersøgelser 1 år.</p> <p>Udgifter Der er en årlig egenbetaling. I 2019 er prisen fastsat til 530,- kr. uanset antal konsultationer eller behandlinger. Beløbet fordeles ud over årets måneder og opkræves af Norddjurs Kommunes Tandpleje efter det første besøg hos borgeren.</p> <p>Udgifter til evt. transport til klinikken afholdes af borgeren.</p>
<p>Aktiviteter</p>	<p>Omsorgstandpleje omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Regelmæssig undersøgelse af tænder, mund, kæber samt eventuelle proteser. Første undersøgelse foretages af en tandlæge. Herefter aftales individuelle behov. Opgaven kan uddelegeres til tandplejere og klinikassistenter - Udfærdigelse af mundplejeplan - Hjælp til forebyggelse af tandsygdomme og lidelser i munden - Behandling af symptomer og sygdomme i tænder, mund og kæber

	<ul style="list-style-type: none"> – Reparation og justering af proteser – Undervisning, instruktion og vejledning i tand- og mundhygiejne af relevant omsorgspersonale på plejecentre og i hjemmeplejen
Kvalitetskrav	<p>Indsætterne leveres af tandfagligt personale, som har en relevant tandplejefaglig uddannelse og fornøden viden om målgruppen.</p> <p>Undersøgelse, forebyggelse og behandling tilbydes efter odontologiske kriterier.</p>
Opfølgning	<p>Borgeren modtager typisk skriftlig information efter hvert besøg, og der udarbejdes mundplejeplaner.</p>
Klage og ankemuligheder	<p>Sundhedsloven indeholder ikke særlige regler vedrørende klageadgang på tandplejeområdet, og der er intet særligt klageorgan, hvortil personer, der er uenige i afgørelsen, kan klage.</p> <p>Klager over den faglige virksomhed (tandbehandlingen) rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed via en selvbetjeningsløsning på borger.dk.</p> <ul style="list-style-type: none"> – www.stps.dk/borger-pr (klage over brud på patientrettighed) – www.stps.dk/borger-kc (klage over sundhedsfaglig behandling) <p>For yderligere information om klagemuligheder henvises til www.stps.dk</p>
Lovgrundlag	<p>Sundhedsloven, LBK 1286 af 02/11/2018: Afsnit IX, kapitel 37 om omsorgstandpleje §§ 131 og 132</p> <p>Tandplejebekendtgørelsen nr. 1658 af 22/12/2017</p> <p>Vejledning nr. 9700 af 06/08/2018: ”Omfanget af og kravene til den kommunale og regionale tandpleje”</p> <p>Autorisationsloven LBK nr.1141 af 13/09/2018 Kap. 11, 21 og 22.</p> <p>Journalføringsbekendtgørelsen BEK nr. 530 af 25/05/2018</p>
Kontaktinformationer	<p>Sundheds- og omsorgsområdet</p> <p>Visitation og Rådgivning Sangstrupvej 32, Voldby, 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 21 10 på hverdage mellem kl. 8.00-15.00 Mail: sundhed@norddjurs.dk</p> <p>Ved akut behov rettes henvendelse til 89 59 25 33.</p>