

Kvalitetsstandard: Hjælpemidler, forbrugsgoder, boligindretning og biler	
Målgruppe	Borgere med varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
Kriterier og omfang	<p>Hjælpemidler og forbrugsgoder For at være berettiget til et hjælpemiddel eller forbrugsgode skal mindst ét af følgende kriterier være opfyldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne – Hjælpemidlet skal i væsentlig grad lette den daglige tilværelse i hjemmet – Hjælpemidlet skal være nødvendigt for, at borgeren kan udøve et erhverv <p>Hjælpemidler og forbrugsgoder kan, afhængigt af funktionsnedsættelsens karakter, bevilges som tildeling, udlån eller tilskud.</p> <p>Særligt for forbrugsgoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Der gives ikke støtte til forbrugsgoder, der betragtes som sædvanligt indbo. Det kan være robotstøvsuger, smartphone, opvaske- og vaskemaskine, mikrobølgeovn, computer, lænestol, seng mm. Samfundsudviklingen sætter standarden for, hvad der betragtes som sædvanligt indbo – Hvis forbrugsgodet koster under 500 kr. kan der ikke gives tilskud – Hvis forbrugsgodet koster over 500 kr. kan der gives tilskud på 50 % af prisen på et standardprodukt <p>Boligindretning Omfatter kun <i>nødvendige</i> ændringer af boligens indretning for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted. Hvis borgerens nuværende bolig ikke kan gøres egnet som opholdssted, kan kommunen anvise en egnet lejebolig. I de ganske særlige tilfælde, hvor der ikke kan findes en egnet lejebolig, kan kommunen i samarbejde med borger udvælge bolig og undtagelsesvis yde tilskud til køb af bolig i form af et rentefrit lån.</p> <p>Biler Der kan ydes støtte til køb af bil til personer med varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der i væsentlig grad:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Vanskeliggør muligheden for at opnå eller fastholde et arbejde uden brug af bil – Vanskeliggør muligheden for at gennemføre en uddannelse uden brug af bil – Forringer evnen til at færdes i tilfælde, hvor personen har aktiviteter uden for hjemmet, som medfører et betydeligt behov for kørsel med bil

	Hvis ansøger ikke selv kan føre bilen, lægges der vægt på, at ansøger har en anden person til at køre for sig, f.eks. ægtefælle eller samlever.
Formål	Formålet med bevilling af et hjælpemiddel, et forbrugsgode, en boligindretning eller bil er at lette den daglige tilværelse, så borgeren opnår mest mulig selvstændighed i hverdagen, således at borgeren kan klare sig uden personlig hjælp.
Afgørelse	<p>Der foretages en helhedsvurdering af borgerens samlede behov for hjælp/støtte på baggrund af en individuel og faglig vurdering af borgers behov.</p> <p>I samarbejde med borgeren udarbejdes en udredning af borgerens funktions-evne. Dette kan foregå telefonisk, ved besøg i borgers hjem eller ved henvendelse i Kvikservice. Ved henvendelse i Kvikservice vil der ofte være mulighed for, at borger kan tage hjælpemidlet med samme dag, såfremt borgeren er berettiget.</p> <p>For at visitator kan træffe en afgørelse, kan det være nødvendigt at indhente relevante oplysninger om borgers helbred fra bl.a. læge, fysioterapeut og øvrige samarbejdspartnere, efter samtykke fra borger.</p>
Levering	<p>Hjælpemidler Som udgangspunkt skal borger selv afhente hjælpemidler på kommunens hjælpemiddeldepot. Der kan i særlige tilfælde laves aftale om levering på hjemmeadressen. For kropsbårne hjælpemidler gælder det, at borger efter bevilling selv skal enten bestille eller afhente hos leverandør.</p> <p>Ifølge ordning om Frit Valg kan borgeren vælge, hvor hjælpemidlet købes - medmindre hjælpemiddelafdelingen har et <i>identisk</i> hjælpemiddel på kommunens depot. For at anden leverandør kan benyttes, skal produktet leve op til den standard, kommunen har anvist i bevillingen. Hvis omkostningerne ved valg af anden leverandør overstiger det bevilligede beløb, hæfter borger selv for differencen.</p> <p>Forbrugsgoder Borgeren skal selv indkøbe forbrugsgodet ved leverandør.</p> <p>Boligindretning Ved boligindretning udpeger Norddjurs Kommune håndværker/materiale.</p> <p>Ifølge ordning om Frit Valg kan borger selv vælge håndværker og materialer ved bevilling af en boligindretning. For at anden leverandør kan benyttes, skal boligændringen leve op til den standard, kommunen har anvist i bevillingen. Hvis omkostningerne ved valg af anden leverandør overstiger det bevilligede beløb, hæfter borger selv for differencen.</p> <p>Biler Støtten ydes til billigst egnet bil set i forhold til ansøgers behov. Støtten ydes som et rentefrit lån, der løber over otte år. Borger skal som udgangspunkt afdrage halvdelen af lånet, mens den anden halvdel nedskrives over samme periode. Borger hæfter for hele lånet i tilfælde af misligholdelse af afdrag eller andre grunde til, at bilen skal afhændes.</p>

<p>Aktiviteter</p>	<p>Hjælpemidler og forbrugsgoder omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tildeling (f.eks. ortopædisk fodtøj/indlæg, kompressions-strømper, støtte-korsetter, arm- og benproteser, diabeteshjælpemidler) - Udlån (f.eks. kørestole, toiletforhøjer, rollator, teleslynge-anlæg, lyd- og lyskald, talende ure) - Tilskud (f.eks. el-scooter) <p>Boligindretning omfatter f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fjernelse af dørtrin - Udvidelse af døre - Trappelift - Ombygning af badeværelse/køkken - Tilbygning <p>Biler omfatter f.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fritagelse fra vægtafgift - Særlig indretning i egen bil, fx automatgear, håndbetjent speeder - Udskiftning af bil med tilskud - Køb af ny bil og indretning af denne, f.eks. lift <p>Ved tildeling, tilskud, udlån samt boligindretning skal bevillingen foreligge før anskaffelsestidspunktet.</p>
<p>Kvalitetskrav</p>	<p>Tidsfrister</p> <p>Hjælpemidler og forbrugsgoder Ved ukomplicerede ansøgninger behandles ansøgningen snarest og inden 10 hverdage fra modtagelse af ansøgningen.</p> <p>Ved komplicerede sager, der kræver en større udredning, vil behandlingen af ansøgningen kunne tage op til 6 uger. I sådanne tilfælde kontaktes borgeren for orientering om sagsforløbet. Sagsbehandlingstiden kan afhænge af indhentning af relevante oplysninger fra borger, sygehus og egen læge.</p> <p>Boligændring Sagsforløbet startes snarest muligt og inden 15 hverdage fra modtagelse af ansøgning. I særligt akutte tilfælde vil sagsbehandlingen igangsættes hurtigst muligt og senest 3 hverdage fra modtagelsen af ansøgning.</p> <p>Mindre boligændringer udføres indenfor 15 hverdage fra bevillingen er givet. Større boligændringer iværksættes snarest og senest 2 måneder fra bevillingen er givet</p> <p>Biler Når visitations- og hjælpemiddelafdelingen har modtaget en ansøgning om en bil, kontaktes borger indenfor 5 hverdage for at aftale et hjemmebesøg. Efter hjemmebesøget indhenter sagsbehandler snarest muligt og senest indenfor 15 hverdage, de nødvendige oplysninger for at kunne behandle ansøgningen.</p>

	<p>Når alle nødvendige oplysninger foreligger, og når afprøvningen af bilen har fundet sted, vil der blive truffet en afgørelse indenfor 15 hverdage. Strækker sagsforløbet sig udover 3 måneder, orienteres borger om det videre forløb.</p> <p>Ukomplerede ansøgninger på standardhjælpemidler Ved ukomplicerede ansøgninger, hvor visitator vurderer, at kriterierne for at blive bevilget et hjælpemiddel er opfyldt, kan hjælpemidlet udleveres straks ved henvendelse i Kvikservice, såfremt hjælpemidlet er på lager.</p>
Opfølgning	Visitator/sagsbehandler følger i samarbejde med borger op på indsatsen.
Klage og ankemuligheder	Borgeren har mulighed for at klage over afgørelsen. Klageadgangen fremgår af den klagevejledning, der følger med den skriftlige afgørelse, som borgeren modtager. Klagen skal indgives indenfor 4 uger efter modtagelse af afgørelse.
Lovgrundlag	<p>Lov om social service:</p> <ul style="list-style-type: none"> - §112 (Hjælpemidler) - §113 (Forbrugsgoder) - §114 (Støtte til bil) - §116 (Boligindretning)
Kontaktinformationer	<p>Sundheds- og omsorgsområdet Visitation og Rådgivning Sangstrupvej 32, Voldby, 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 21 10 på hverdage mellem kl. 8.00-15.00 Mail: sundhed@norddjurs.dk</p> <p>Kvikservice Kalorievej 4 8500 Grenå Er åben for henvendelse alle hverdage mellem kl. 8.00 - 15.00</p>