

Kvalitetsstandard: Demens	
Målgruppe	Målgruppen er: <ul style="list-style-type: none"> – Borgere med en demenslignende adfærd – Borgere med en demenssygdom – Pårørende til borgere med demenssygdom/demensadfærd
Kriterier og omfang	Indhold og omfang af konkrete indsatser afgøres med udgangspunkt i Norddjurs Kommunes demenspolitik og gældende kvalitetsstandarder.
Formål	I Norddjurs Kommune leveres alle indsatser med afsæt i den rehabiliterende tilgang for at bevare eller styrke borgerens muligheder for at leve et så selvstændigt liv som muligt. Formålet med indsatsen er at understøtte, at det kendte hverdagsliv så vidt muligt fastholdes, og at skabe trivsel og tryghed for borgeren og pårørende.
Afgørelse	Indsatsen tilbydes efter en konkret, faglig og individuel vurdering af borgerens samlede behov for hjælp og støtte. Afgørelse om, hvilke indsatser borgeren er berettiget til, træffes af en visitator på baggrund af en faglig udredning udarbejdet af demenskoordinator.
Levering	Norddjurs Kommune leverer indsatserne, og de kan ikke overdrages til private leverandører.
Aktiviteter	Der ydes bistand inden for: <ul style="list-style-type: none"> – Råd og vejledning – Beskæftigelse og forsørgelse – Tidlig opsporing og udredning – Pleje og praktisk bistand i hjemmet – Hensigtsmæssig boform – Aktivitet og rehabilitering – Genoptræning og kommunikation – Hjælpemidler og indretning – Velfærdsteknologi – Samarbejde med frivillige – Støtte af familie og netværk
Kvalitetskrav	Indsatserne leveres af uddannet personale indenfor relevante fagområder. Borgeren tilbydes at få tilknyttet en demenskoordinator med særlig uddannelse indenfor demens.
Opfølgning	Kvalificeret personale vurderer løbende, om det er relevant at revidere indsatsen eller at iværksætte nye tiltag.

Klage og ankemuligheder	<p>Klageadgangen fremgår af den klagevejledning, der følger med den skriftlige afgørelse, som borgeren modtager.</p> <p>Hvis borgeren ikke er tilfreds med den afgørelse, der er truffet, opfordres borgeren til at kontakte visitationen/myndighedsafdelingen.</p> <p>Klager over den faglige virksomhed rettes til leverandøren eller Styrelsen for Patientsikkerhed. Nærmere information om klagemuligheder kan findes på www.stps.dk.</p>
Lovgrundlag	<p>Lov om social service:</p> <ul style="list-style-type: none"> - § 83 (praktiske og personlige opgaver i hjemmet) - § 84 (afløsning og aflastning af pårørende) - § 86 (vedligeholdende træning) <p>Sundhedsloven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - § 138 (hjemmesygepleje) <p>Almenboligloven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - § 54 og 54a jf. § 105 (plejebolig)
Kontaktinformationer	<p>Sundheds- og omsorgsområdet Visitation og Rådgivning Tlf.: 89 59 10 21 på hverdage mellem kl. 8.00-15.00. Mail: sundhed@norddjurs.dk</p> <p>Ved akut behov for hjælp kontaktes: Hjemmeplejen Grenaa: 89 59 29 20. Hjemmeplejen Allingåbro: 89 59 39 00 Hjemmeplejen Glesborg: 89 59 39 49</p> <p>Myndighedsafdelingen Medarbejdere i Myndighedsafdelingen har telefontid på alle hverdage mellem kl. 9.00-10.00. I kommunens øvrige åbningstid kan myndighedsafdelingen kontaktes på hovednummer: 89 59 10 00.</p>
Indsatskatalog	<p>Følgende indsatser er beskrevet i indsatskataloget for demens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afløsning og aflastning - Demensboliger - Dagtilbud - Træning - Udredning - Åben rådgivning