

Kvalitetsstandard: Boliger	
Målgruppe	Borgere i Norddjurs Kommune, hvis behov ikke længere kan tilgodeses i nuværende bolig, og derfor har brug for et boligtilbud for at udvikle eller bevare deres ressourcer og egenomsorg længst muligt.
Kriterier og omfang	<p>Der kan være tale om følgende boliger:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Plejeboliger (kræver visitation), herunder <ul style="list-style-type: none"> – Plejebolig – Demensbolig – Plejebolig til borgere med hjerneskade/fysisk handicap – Ældreboliger (kræver visitation) – Socialpædagogisk/socialpsykiatrisk botilbud (kræver visitation) – Midlertidige boliger (kræver visitation), herunder <ul style="list-style-type: none"> – Akutpladser – Aflastningspladser – Terminalpladser – Rehabiliteringspladser – Træningspladser – Botilbud til borgere med betydelig nedsat funktionsevne, herunder sindslidelse og udviklingshæmmede – Øvrige boliger (kræver ikke visitation), herunder <ul style="list-style-type: none"> – Boliger til funktionelt boligløse borgere – Boliger til ældre, der forbedrer muligheder for livsudfoldelse og livskvalitet – Boliger, der skaber tryghed og nærvær gennem socialfællesskab og godt naboskab – Husvilde <p>For nærmere information om de enkelte boliger henvises til kommunens indsatskatalog for boliger.</p>
Formål	Borgeren tilbydes en bolig for at bevare og styrke borgerens ressourcer, så borgeren kan leve et så selvstændigt liv som muligt, herunder genskabe eller udvikle borgerens mulighed for at bo i egen selvstændig bolig igen.
Afgørelse	<p>Visitation til bolig sker på baggrund af en individuel og faglig vurdering af borgers behov.</p> <p>Afhængigt af hvilken boligtype der er tale om, foregår afgørelsen på en af følgende måder:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – Plejeboliger og ældreboliger: Visitator på sundheds- og omsorgsområdet træffer afgørelse i forhold til, om borgeren er berettiget til en plejebolig/ældrebolig – Socialpædagogisk/socialpsykiatrisk botilbud og midlertidige botilbud til borgere med betydelig nedsat funktionsevne herunder sindslidelse og udviklingshæmmede: På baggrund af en udredning af borgerens funktionsniveau træffer sagsbehandler fra myndighedsafdelingen afgørelse i forhold til, om borgeren er berettiget til en bolig/plads – Midlertidig bolig: Visitator fra sundheds- og omsorgsområdet, akutsygeplejerske eller demenskoordinator træffer afgørelse i forhold til, om borger er berettiget til et midlertidigt ophold på en akutplads, aflastningsplads, terminalplads eller rehabiliteringsplads – Træningsplads: Træningsafdelingen under sundheds- og omsorgsområdet visiterer til træningspladserne <p>Borgeren modtager en skriftlig afgørelse med begrundelse samt klagevejledning. For nærmere information henvises til indsatskataloget for boliger.</p>
<p>Levering</p> <p><i>Særligt for ophold i midlertidig bolig</i></p>	<p>Borgeren afholder selv alle udgifter, der er forbundet med flytning til den nye bolig.</p> <p>Husleje og indskud Takster for indskud og husleje kan findes på kommunens hjemmeside:</p> <p>Lån til indskud Har borgeren ikke midlerne til at kunne betale indskud, kan borgeren søge om lån hos kommunen. Oplysninger om mulighed for lån kan fås ved henvendelse til Borgerservice (ydelsesteam) på tlf. 89 59 19 19.</p> <p>Boligstøtte Der kan søges om boligstøtte på www.borger.dk/boligstoette eller ved henvendelse til Udbetaling Danmark på tlf. 70 12 80 63.</p> <p>Der betales ikke indskud eller husleje ifm. ophold i midlertidig bolig.</p> <p>Socialområdet: Taksten for egenbetaling varierer fra sted til sted. Taksterne følger ”de overordnede retningslinjer vedrørende valgfri servicebetaling i botilbud på handicap- og psykiatriområdet i Norddjurs Kommune”. Retningslinjerne findes på Norddjurs Kommunes hjemmeside under socialområdet.</p> <p>Sundheds- og omsorgsområdet: Der er egenbetaling for kost, vask og leje af linned i forbindelse med ophold på aflastningsplads, rehabiliterings- og træningsplads. Taksten kan findes på kommunens hjemmeside. Der er ikke egenbetaling for ophold på akutplads og terminalplads.</p>

Aktiviteter	<p>I botilbud, plejeboliger og midlertidige boliger ydes en tværfaglig rehabiliterende indsats. Borgeren har mulighed for at deltage i de aktiviteter, der foregår på stedet. For nærmere information henvises til kommunens indsatskatalog for boliger.</p>
Kvalitetskrav	<p>Sagsgang og tidsfrister afhænger af boligtype.</p> <p>Plejebolig Hurtigst muligt og senest 3 uger efter modtagelse af ansøgning, tager visitator kontakt til borger med henblik på oplysning af sagen. Senest 14 dagen efter sagen er tilstrækkeligt oplyst, træffes der en afgørelse, og borgeren modtager herefter en skriftlig afgørelse. Har borgeren et akut behov for en plejebolig, behandles henvendelsen hurtigst muligt. Tildeling af plejebolig sker efter en behovsvurdering. Den borger, der har det største behov, får tilbudt den ledige bolig.</p> <p>Borgeren har krav på at få tilbud om en plejebolig senest 2 måneder efter, at borgeren er blevet visiteret til en plejebolig, jf. plejeboliggarantien. Plejeboliggarantien gælder ikke, hvis borgeren kun ønsker én bestemt plejebolig eller ét bestemt plejecenter.</p> <p>Ældrebolig Hurtigst muligt og senest 3 uger efter modtagelse af ansøgning, tager visitator kontakt til borger med henblik på oplysning af sagen. Senest 14 dagen efter sagen er tilstrækkeligt oplyst træffes der en afgørelse, og borgeren modtager herefter en skriftlig afgørelse.</p> <p>Midlertidige boliger Der træffes afgørelse hurtigst muligt og senest inden for 10 dage. Ved et akut opstået behov for en midlertidig bolig kan den vagthavende sygeplejerske visitere borgeren samme dag.</p> <p>Socialpædagogisk/socialpsykiatrisk botilbud Senest seks uger fra sagen er belyst træffes en afgørelse, og borgeren modtager senest 14 dage herefter en skriftlig afgørelse.</p> <p>Midlertidig botilbud til borgere med betydelig nedsat funktionsevne, herunder sindslidelse og udviklingshæmmede Sagsbehandler i myndighedsafdelingen træffer en afgørelse hurtigst muligt og senest indenfor 6 uger.</p> <p>Frit Valg på bolig Hvis borgeren er visiteret til en bolig, har borgeren ret til frit at vælge blandt sådanne boliger og ønske en bestemt bolig jf. Frit Valgs-ordningen. Hvis borgeren vælger en bolig i en anden kommune, skal betingelserne for anvisning af boligen være opfyldt både i bopælskommunen og i den kommune, borgeren ønsker at flytte til.</p>

	Der er ikke frit valg på midlertidige boliger, og de kan derfor kun tilbydes i Norddjurs Kommune.
Opfølgning	Borgeren udarbejder i samarbejde med personale mål for borgerens hverdag og udviklingsmuligheder. De aftalte mål evalueres løbende.
Klage og ankemuligheder	Klageadgangen fremgår af den klagevejledning, der følger med den skriftlige afgørelse, som borgeren modtager. Er borgeren ikke tilfreds med den afgørelse, der er truffet, opfordres borgeren til at kontakte den visitator/sagsbehandler, der har behandlet sagen.
Lovgrundlag	<p>Lov om almene boliger §§ 5 og 54 (ældreboliger)</p> <p>Lov om almene boliger §§ 5.2 og 54 a (plejeboliger)</p> <p>Lov om Social Service § 80 (midlertidigt husly til husvilde)</p> <p>Lov om Social Service § 81 - 82 (boliger til særligt sårbare borgere)</p> <p>Lov om Social Service § 84 (akutboliger og træningsboliger)</p> <p>Lov om Social Service § 85 (socialpædagogisk/socialpsykiatrisk botilbud)</p> <p>Lov om Social Service § 107 (midlertidigt ophold til personer med betydelig nedsat fysik eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer)</p> <p>Lov om Social Service § 108 (længerevarende ophold til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer)</p> <p>Lov om Social Service § 192a (plejecenter)</p>
Kontaktinformation	<p>Norddjurs Kommune Myndigheds- og visitationsenheden Torvet 3, 8500 Grenaa Tlf. 89 59 10 00 Mail: norddjurs@norddjurs.dk</p> <p>Sundheds- og omsorgsområdet Visitation og Rådgivning Sangstrupvej 32, Voldby, 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 21 10 sundhed@norddjurs.dk</p> <p>Træningscenter Auning Elme Allé 6, 8963 Auning Tlf.: 89 59 21 78</p> <p>Hjemmeplejen, Grenaa Sygehusvej 6, 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 29 20</p> <p>Hjemmeplejen, Allingåbro</p>

	<p>Halvej 3, 8961 Allingåbro Tlf.: 89 59 39 00</p> <p>Hjemmepleje, Glesborg Valmuevej 2, 8585 Glesborg Tlf.: 89 59 39 49</p>
<p>Vigtig information</p>	<p>Følgende boliger er beskrevet i indsatskatalog:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plejeboliger - Demensboliger - Plejeboliger til borgere med senhjerneskode/fysisk handicap - Midlertidige boliger - Akut, aflastning og terminalpladser - Midlertidige boliger - rehabiliterings/træningspladser - Ældreboliger - Socialpædagogisk/socialpsykiatrisk botilbud - Midlertidige botilbud til borgere med betydelig nedsat funktions- evne, herunder sindslidelse og udviklingshæmmede - Øvrige boliger - Funktionelt boligløse borgere (Fredensgade) - Øvrige boliger - Rimsø - Øvrige boliger - Husvilde