

Kvalitetsstandard: Sygepleje	
Målgruppe	Alle borgere med behov for sygepleje, der opholder sig i Norddjurs Kommune, uanset alder og boform.
Kriterier og omfang	<p>Sygepleje udføres med fokus på rehabilitering (hjælp til selvhjælp), forebyggelse, mestring og lindring.</p> <p>Sygeplejen tilbydes som udgangspunkt i en sygeplejeklinik.</p> <p>På baggrund af en sygeplejefaglig vurdering kan det skønnes nødvendigt, at levere sygepleje eller behandling i borgerens eget hjem.</p> <p>Det kan eksempelvis være som følge af:</p> <ul style="list-style-type: none"> – At borger har alvorlig eller pludselig opstået sygdom – At borger har behov for særlige behandlingsredskaber, sygeplejeartikler eller hjælpemidler, som er i hjemmet – At der skal tages særlige hensyn på grund af smitsom sygdom <p>Der kan ydes sygeplejefaglig bistand hele døgnet.</p> <p>Ved behov tilbydes rådgivning og vejledning inden for f.eks. demens, continens, sår, diabetes, KOL og palliation. Rådgivning og vejledning udføres primært af sygeplejersker med specialefunktion.</p> <p>Der foretages en helhedsvurdering af borgerens samlede behov for hjælp og støtte, herunder eksempelvis behov for personlig og praktisk hjælp og støtte, hjælpemidler, træning mv.</p> <p>For nærmere information om omfanget af konkrete indsatser henvises til kommunens indsatskatalog for sygepleje.</p>
Formål	<p>Formålet med indsatsen er at understøtte og udvikle borgerens egne sundhedsbevarende ressourcer gennem inddragelse og rehabiliterende tiltag.</p> <p>Der er fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none"> – At forebygge sygdom – At fremme sundhed – At yde sygepleje og behandling ved akut eller kronisk sygdom, eller andre komplicerede sygdomsforløb – At medvirke til koordinering af den sygeplejefaglige indsats, hvor der er flere aktører.
Afgørelse	<p>Sygepleje tilbydes efter en individuel og faglig vurdering af borgerens behov og ydes oftest på baggrund af lægens eller hospitalets ordination.</p> <p>Afgørelse om, hvilke indsatser borgeren er berettiget til, træffes på baggrund af en sygeplejefaglig udredning. Udredningen udarbejdes af en sygeplejerske - eventuelt i samarbejde med andre sundhedspersoner.</p>

	Borgeren modtager ikke skriftlig afgørelse på tildelt sygeplejefaglig indsats. Der kan søges aktindsigt i den sygeplejefaglige dokumentation.
Levering	<p>Sygepleje udføres af autoriserede sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter. Sygepleje kan efter systematisk oplæring delegeres til andre faggrupper. Det er lederen for den kommunale enhed, der vurderer, hvornår delegering er forsvarlig.</p> <p>Ansvaret for sygepleje påhviler Norddjurs Kommune og kan ikke overdrages til private leverandører.</p> <p>Sygepleje er gratis. Der kan dog være udgifter til materialer, som borgeren selv skal betale.</p> <p>Kørsel til og fra sygeplejeklinikken kan ikke refunderes.</p>
Aktiviteter	<p>Der ydes sygeplejefaglig bistand inden for:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Forebyggelse – Udredning – Råd og vejledning – Sygepleje – Opfølgning – Behandling/lindring – Kommunikation <p>Ovenstående uddybes i kommunens indsatskatalog for sygepleje.</p>
Kvalitetskrav	<p>Ved komplekse sygeplejefaglige problemstillinger vil der altid blive tilknyttet sygeplejersker.</p> <p>Sygepleje iværksættes som hovedregel indenfor 24 timer efter henvendelse/henvisning. Dette afgøres altid på baggrund af en sygeplejefaglig vurdering.</p> <p>Akut sygepleje kan dog iværksættes indenfor max. 2 timer.</p> <p>Der ydes sygepleje hele døgnet.</p>
Opfølgning	<p>Der føres daglige optegnelser over observationer og behandling i Norddjurs Kommunes elektroniske borgerjournal.</p> <p>Autoriseret sundhedspersonale vurderer løbende, om det er relevant at iværksætte tiltag, der understøtter, at indsatsen kan varetages helt eller delvist af borgeren selv eller dennes pårørende.</p>
Klage og ankesmuligheder	<p>Er borgeren ikke tilfreds med afgørelsen eller med den måde, sygeplejen gives på, opfordres borgeren til at kontakte:</p> <p>Sundheds- og omsorgsområdet Sangstrupvej 32, Voldby, 8500 Grenaa E-mail: sundhed@norddjurs.dk</p>

	<p>Klager over den faglige virksomhed rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed via en selvbetjeningsløsning på www.borger.dk:</p> <ul style="list-style-type: none"> – https://www.stps.dk/borger-pr for klage over brud på patientret-tighed – https://www.stps.dk/borger-kc for klage over sundhedsfaglig be-handling <p>Se yderligere information om klagemuligheder på www.stps.dk.</p>
Lovgrundlag	<p>Sygepleje bevilges efter Sundhedsloven.</p> <p>Optegnelser føres ud fra Sundhedsstyrelsens bestemmelser jf. Vejledning om sygeplejefaglige optegnelser: https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=144979</p> <p>Sundhedsstyrelsens ”Kvalitetsstandarder for kommunale akutfunktioner i hjemmesygeplejen”</p> <p>Tavshedspligt/aktindsigt: Bekendtgørelse af Sundhedsloven nr. 1286 af 02/11/2018 kap. 9. § 40.</p>
Kontaktinformationer	<p>Ved behov for sygepleje kontaktes: 89 59 20 20</p>
Vigtig information	<p>Følgende indsatser er beskrevet i indsatskataloget for sygepleje:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Akutfunktion – Ernæring – Kontinens – Instrumentelle målinger, undersøgelse og behandling – Medicinadministration – Medicingivning – Mestring af sundhedstilstand (rehabilitering) – Palliation – Stomipleje – Sårbehandling – Vejrtrækning.