

Referat

Bruger- og pårørenderådet ved Skovstjernen

Mødeleder: Anni Referent: Preben Dato: Udsat fra onsdag den 22. til den 29. august 2018 Tidspunkt: kl. 17.30-19.30 Sted: Fælleshuset, Skovstjernen	Deltagere: Anni Beboervalgte: Jesper, Per, Niels, Kaj og Esben Pårørende: Preben og Anni Leder: Søren Medarbejderrep.: Catharina
--	--

	Dagsorden	Referat
1	Godkendelse af dagsorden	OK.
2	Godkendelse af referat fra sidst	Godkendt. Det i pkt. 6 omtalte nyt vagtplan- program fra KMD er udsendt til 2019.
3	Opfølgning fra 14. maj 2018: Notat fra pårørende til borgere i Lilla Hus Søren orienterer om tiltag i Lilla Hus	Flere pårørende i lilla hus er blevet tilbudt samtaler på baggrund af dette notat. Der er planlagt opfølgningssamtaler ved de fleste. Der er ansat to nye medarbejdere, hvoraf den ene tidligere har været vikar på stedet.
4	Servicepakken – Status på nyt system	Søren orienterede her om det nye betalingsystem. Et system der kræver en stor del tålmodighed for alle involverede. Det opleves at alle omkring er tålmodige, og det er godt at opleve.
5	Økonomi og ansættelsesstop i Norddjurs Kommune	Søren orienterede herom og forklarede konsekvenser af ansættelsesstoppet, hvilket har negative følgevirkninger. Der er givet dispensation til ansættelse af to vikarer. Vi ser frem til, at ansættelsesstoppet ophører.
6	Fyraftensmøder v. Søren	Søren vil planlægge fyraftensmøder med relevant information om Skovstjernen. Fyraftensmøderne vil

		<p>foregå i november og i maj måned, en hverdag mellem kl 17-18, med bla følgende emner:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvilke metoder og fagligheder fokuserer vi på lige nu ved Skovstjernen? - Hvad sker i verden der omkranser os? Hvordan påvirker det borgerne? - Generel info og spørgsmål om Skovstjernen
7	Spørgsmål om pårørendepolitikken	<p><u>Svar på spørgsmål:</u></p> <p>Borgeren i fokus: Pårørendepolitikken skal medvirke til at understøtte den enkelte borgers muligheder og livskvalitet samt understøtte, at de pårørende kan bidrage til borgerens selvstændige udvikling.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hvordan kan pårørende og medarbejdere støtte borgeren i at træffe sine egne beslutninger?</i> <ul style="list-style-type: none"> - præsentere overskueligt antal og relevante muligheder. • <i>Hvornår og hvordan inddrager man bedst de pårørende?</i> <ul style="list-style-type: none"> - når det drejer sig om sundhed/helbred, økonomi eller om andre emner, borgeren ikke selv kan overskue. - de pårørende kan inddrages ved ledsagelse, når det er hensigtsmæssigt (ikke belastet af følelsesmæssige bånd, som i nogle tilfælde kan tage hele opmærksomheden, så turen til f.eks. lægen eller festen ikke kan gennemføres efter hensigten). <p>Det gode pårørendesamarbejde: Pårørendepolitikken skal være med til at sætte rammer og principper for det gode samarbejde mellem medarbejdere, pårørende og borgere.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hvordan oplever I pårørendesamarbejdet i dag?</i> <p><i>Hvad fungerer godt?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - vi oplever, at samarbejdet fungerer fint, når man husker at spørge eller give besked om vigtige ting skriftligt (evt. på mail), så en ellers travlt optaget medarbejder kan huske at få beskeden delt videre og skrevet ind i kalendersystemet, når der bliver tid til

det.

Hvad fungerer mindre godt?

- lovgivningen om "vidensdeling" (tavshedspligt) om borgeren fortolkes nogle gange meget firkantet, hvilket kan være en hindring for borgerens trivsel. Borgeren har ganske vist ikke nødvendigvis skrevet under på, at fortrolige oplysninger må deles med den pårørende, men har jo heller ikke skrevet under på, at de må deles med medarbejderne eller vikarerne herfor.

- ikke alle pårørende har overskud til eller magter at give en vigtig besked skriftligt, og så er der desværre nogle aftaler, der bliver glemt - med uheldige følger som urolige borgere eller en konflikt mellem borgeren og en medarbejder, som ikke kender aftalen.

- stor udskiftning i personalet (især efter ansættelsesstoppet) og nyt mail-system har medført, at ikke alle beskeder om aftaler er givet videre - nogle beskeder er blevet slettet (igen med uro og konflikt som resultat).

- *Hvordan sikrer vi den gode dialog i pårørendesamarbejdet?*

- jævnlig dialog om trivsel og aktiviteter - evt. adgang til Nexus for at sikre relevant overlevering, når borgeren "overdrages" til pårørende. De pårørende, der har borgeren "i varetægt", bør sidestilles med medarbejdere på bostedet, især når borgeren ikke er i stand til selv at meddele sig. Hvis borgeren f.eks. er faldet og har slået sig, er det måske ikke en god ide med større fysisk udfoldelse, eller i tilfælde af manglende nattesøvn burde eventuelle aktiviteter måske afpasses herefter.

Især ved lægebesøg kan det være af afgørende betydning, at den ledsagende pårørende er godt informeret om borgerens tilstand og udvikling.

Hvis borgeren har dårligt udviklet sprog, ville det af hensyn til den sproglige vedligeholdelse og forståelse være en fordel, at den pårørende kunne vide noget om, hvad der er oplevet (på bostedet, på ture, i aktiveringstilbuddet), så man kan have nogle vedkommende emner at tale med borgeren om.

I forhold til en god dialog er alle involverede i samarbejdet ansvarlige for at sikre en god dialog med fokus på ordentlighed og anstændighed.

		<p>- Bruger- og pårønderådet ved de enkelte bosteder er en vigtig medspiller i dialogen i pårørendesamarbejdet. Her er en formel, løbende kontakt til ledelsen, så der er en god fornemmelse for, hvad der sker og besluttet, og hvilke tiltag, der sættes i værk. Medlemmerne af rådet bliver ofte kontaktet, og det kan være med til at ”afspænde en spændt situation” eller få vendt og drejet nogle ting, man går og grubler over. De pårørende er klar over, at medarbejderne ofte er pressede og har dårlig tid og undlader derfor nogle gange at henvende sig direkte.</p> <p>Støtte til de pårørende Det at være pårørende til f.eks. handicappet eller plejekrævende menneske kan have stor betydning for såvel helbred som socialt liv. Hvis man skal blive ved med at kunne støtte sine nære, kan der i nogle tilfælde opstå et behov for kommunal støtte til de pårørende.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Oplever I, at de pårørende har kendskab til mulighederne for aflastning og afløsning?</i> • <i>Hvad er jeres oplevelse af de gældende tilbud – er de fleksible og møder de de pårørendes behov?</i> <p>På Skovstjernen er man fleksible i fht. benyttelse af aflastningstilbuddet, da dette kan ændres efter borgerens behov – selvfølgelig med begrænsninger. Borgere, der ikke er visiteret, har også haft ophold i aflastningsboligerne få dage ad gangen. Dette var af akut karakter.</p>
8	Høringssvar vedr. udkast til budget (Økonomiudvalget)	<p>Der vil komme besparelser på ”vores område” også. Dette vil være afklaret, når det er behandlet to gange i Byrådet.</p> <p>Der arbejdes på høringssvar i BP rådet. Høringssvaret indsendes til deadline.</p>
9	Næste møde	Næste møde er valg møde – valg til BP rådet holdes i oktober. Mere info senere.
10	Evt.	<p>Nyt mail-system er blevet mere sikkert (jf. ny datalov)</p> <p>Der har desværre været hærværk på cykler i det aflåste cykelskur</p>

		Opfordrer til at vi passer bedre på hinandens ting! Preben Vand, 10. september 2018
--	--	--

Bilag:

1. Spørgsmål om pårørendepolitikken i Norddjurs Kommune
2. Pårørendepolitik i Norddjurs Kommune - link til formular:
www.norrdjurs.dk/paaroerendepolitik
3. Høringsmateriale vedr. budget fra Økonomiudvalget