

Indsatskatalog, sygepleje

Akutindsats	
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> – Borgere, der aktuelt er tilknyttet en kommunal indsats, som får en akut forværring i almentilstanden – Borgere, der får en forværring i almentilstanden, og derefter at have været i kontakt med en læge, vurderes at have behov for en akut sygeplejefaglig indsats
Kvalitetsmål	Forebygge unødvendige hospitalsindlæggelser i et tæt samarbejde med praktiserende læger/vagtlæger.
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	<p>Akut sygepleje iværksættes via:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Henvendelse fra praktiserende læge eller vagtlæge – Nødkald/henvendelse fra borger, evt. bistået af en pårørende – Henvendelse fra sundhedsfagligt personale på sundheds- og omsorgsområdet – Henvendelse fra hospital <p>Følgende aktiviteter kan indgå i den akutte indsats:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sygeplejefaglig vurdering og opfølgning – Undersøgelse - se nærmere beskrivelse i indsatsbeskrivelsen vedr. vurdering, instrumentelle måling og undersøgelse på side 7 – Behandling - f.eks. medicinsk behandling – Koordinering med læge, bl.a. via en anerkendt kommunikationsmodel (ISBAR) – Midlertidig iværksættelse af praktisk bistand, inkl. midlertidigt anskaffelse af visse hjælpemidler – Praktiske/administrative foranstaltninger i forbindelse med tilbud om midlertidigt ophold på en af kommunens midlertidige pladser – Praktiske/administrative foranstaltninger i forbindelse med akut indlæggelse/udskrivelse <p>Indsats, der ikke indgår i tilbuddet:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Transport til kommunal midlertidig plads
Vejledende tidsforbrug	Indsatsen ydes efter behov.
Varighed/tidsbegrænsning	<p>Der kan ydes akut sygepleje hele døgnet til alle borgere med fast eller midlertidigt ophold i kommunen.</p> <p>Der planlægges et evalueringstidspunkt, når indsatsen iværksættes.</p>

Akutindsats	
Sygeplejeklinik	Indsatsen ydes i borgerens eget hjem og på kommunens midlertidige pladser. Indsatsen ydes også på sygeplejeklinik, hvor dette vurderes muligt.

Ernæring	
Målgruppe	Borgere, der vurderes at have behov for væsentlig hjælp/guidning til at opnå den bedst mulige ernæringstilstand.
Kvalitetsmål	At borgeren opnår og bibeholder den bedst mulige ernæringstilstand.
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> – Råd, vejledning og oplæring til borgere og evt. pårørende om relevant ernæring – Råd, vejledning og oplæring til borgere og evt. pårørende, der har behov for parenteral eller subcutan – Kontakt til samarbejdspartnere – Væske- og ernæringsregistrering – Pleje og kontrol af sonde – Indgift af sondeernæring efter ordination – Skift af sonde – Indgift af parenteral ernæring efter ordination – Indgift af subcutan væske efter ordination – Hjælp til bestilling af relevante remedier/hjælpemidler/sondeernæring
Borgerens opgaver	Sikre at den nødvendige ernæring og væske er til stede.
Vejledende tidsforbrug	Hjælpen ydes fortrinsvis i dagtimerne. Sondeernæring kan som hovedregel indgives 4 gange i døgnet.
Varighed/tidsbegrænsning	Ved midlertidig indsats planlægges en evalueringsdato.
Sygeplejeklinik	Indsatsen ydes på sygeplejeklinik, men kan efter en individuel og konkret vurdering ydes i borgers eget hjem.

Kontinens	
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> – Borgere, der er inkontinente med urin og/eller afføring, som vurderes at have brug for støtte til udredning og behandling – Borgere, der efter en klinisk udredning, har fået konstateret en varig inkontinens med urin og/eller afføring, som har behov for støtte til at afdække hvilke hjælpemidler, der kan benyttes til at afhjælpe gener
Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> – At borgeren bliver udredt og ved behov behandles for inkontinens – At borgeren har færrest mulige komplikationer og gener af sin varige inkontinens
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> – Vejledning i og støtte til indsatser, der iværksættes i forbindelse med udredning. Det kan f.eks. være: <ul style="list-style-type: none"> – At udføre korrekt nedre toilette – At forebygge og behandle forstoppelse – Genoptræning af bækkenbund – Brug af medicin, der kan være relevant for at afhjælpe inkontinens – Oplæring i håndtering af kateter til borgere og pårørende, herunder bl.a. ift. hygiejne – Hjælp til ansøgning om blebevilling/andre inkontinenshjælpemidler – Afprøvning af bleer og andre inkontinenshjælpemidler – Pleje og observation af katetre: skylning af katetre og evt. forbindelskift – Engangskaterisering – Skiftning af katetre (Uretral og topkatetre) – Hjælp til anskaffelse af materialer til opgaven – Kontakte samarbejdspartnere, fx læge/speciallæge, hvis borgeren ikke selv er i stand til dette <p>Følgende indgår ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Skyllevæske til regelmæssig blæreskylning – Katetre og sygeplejeartikler til planlagte kateterskift – Bleer <p>Ved varig lidelse er der dog mulighed for at søge tilskud til udgiften.</p>
Borgerens opgaver	<ul style="list-style-type: none"> – Ved midlertidigt behov anskaffer borgeren selv bleerne – Bortskaffe affald, hvis ydelsen leveres i borgers eget hjem – Udgifter til hudplejemidler

Kontinens	
	<ul style="list-style-type: none">– Udgifter til lægeordnede medikamenter. Ved midlertidigt behov for kateter leverer sygehuset materialerne.
Vejledende tidsforbrug	Indsatsen ydes efter behov og leveres fortrinsvis i dagtimerne.
Varighed/tidsbegrænsning	Ved midlertidig ydelse planlægges en evalueringsdato på visitationstidspunktet.
Sygeplejeklinik	Indsatsen ydes på sygeplejeklinik, men kan efter en individuel konkret vurdering ydes i borgers eget hjem.

Stomipleje	
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> – Borgere og evt. pårørende, der har behov for at lære at udføre opgaver, der er forbundet med stomipleje – Borgere med stomi, som helt eller delvist har vanskeligt ved eller er ude af stand til at klare opgaven selv
Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> – At borgeren og evt. pårørende selvstændigt kan varetage plejen af stomien – At stomien fungerer med færrest mulige komplikationer og gener for borgeren
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> – Vejledning og oplæring i stomipleje, inklusiv: <ul style="list-style-type: none"> – Oplæring vedrørende relevant observation af stomi og hud-omgivelser – Skiftning af pose/plade – Tømning af pose – Forebyggelse og behandling af komplikationer – Anskaffelse af stomimaterialer – Hos borgere, der delvist eller helt vurderes ikke selv at kunne varetage ovenstående opgaven, tilbydes hjælp til disse
Borgerens opgaver	<ul style="list-style-type: none"> – Bortskaffe affald, hvis ydelsen leveres i borgers eget hjem – Bestilling af stomimaterialer og indkøb af afvaskningsklude <p>Supplerende information: Hos borgere, der har en midlertidig stomi, er det den behandlende hospitalsafdeling, der udleverer materialet til stomiplejen.</p>
Vejledende tidsforbrug	Hjælpen ydes efter behov og leveres så vidt muligt i dagtimerne.
Varighed/tidsbegrænsning	Ved midlertidig ydelse planlægges en evalueringsdato på visitationstidspunktet.
Sygeplejeklinik	Indsatsen ydes på sygeplejeklinik, men kan efter en individuel konkret vurdering ydes i borgers eget hjem.

Vurdering, instrumentelle måling og undersøgelse	
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> - Borgere, der er ude af stand til selv at foretage lægeordnede målinger/undersøgelser og agere på disse - Borgere, der får en uventet ændring i almentilstanden, hvor det kan være relevant at måle blodtryk, puls m.v. forud for lægekontakt
Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> - At støtte og/eller følge op på iværksat behandling, så borgeren så vidt muligt bevarer eller genvinder den for borgeren bedst mulige sundhedstilstand - At udrede og eventuelt iværksætte opfølgning og/eller understøtte behandling
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	<p><u>Indsatser, der leveres efter lægeordination:</u></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><u>En lægeordination indeholder:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Beskrivelse af indsats, klinisk begrundelse, forventede tilbagemeldinger - inklusiv evt. grænseværdier og hyppighed samt forventet tidshorizont</i> </div> <ul style="list-style-type: none"> - Vejledning og oplæring i relevante målinger og undersøgelser: <ul style="list-style-type: none"> - Måling af blodtryk - Måling af puls - Måling af temperatur - Måling af saturation (blodets iltmætning) - Måling af blodsukker - Vejning - Urinstiks - Opsamling af urin til undersøgelse - Opsamling af afføring til undersøgelse - Opsamling af expectorat (slim) til undersøgelse - Hos borgere, der ikke vurderes selv at kunne varetage opgaven, tilbydes relevant assistance, inklusiv kontakt til læge med henblik på orientering om resultatet og evt. opfølgning på dette - Hos borgere, der får en akut forværring i almentilstanden kan der foretages følgende akutte blodprøver - efter lægeordination: <ul style="list-style-type: none"> - Infektionstal - Blodprocent - Blodsukker - Kliniske vurdering ud fra ABCDE-metoden¹

¹ ABCDE er en systematisk tilgang, som kan anvendes til alle kritisk syge og tilskadekomne: A = *Airway* (luftveje), B = *Breathing* (vejrtrækning), C = *Circulation* (kredsløb), D = *Disability* (neurologisk status/hjernen), E = *Exposure* (eksponering).

Vurdering, instrumentelle måling og undersøgelse	
Borgerens opgaver	<ul style="list-style-type: none"> – At anskaffe blodsukkerapparat og teststrimler, hvis daglig blodsukkermåling er relevant (bevilges efter § 112) – At anskaffe et termometer – At anskaffe en personvægt – Aflevere prøvemateriale til videre undersøgelse <p>Ved behov for AKUT-indsats medbringer sygeplejersken de nødvendige måleapparater.</p>
Vejledende tidsforbrug	Ydelsen leveres døgnet rundt, dog fortrinsvis i dagtimerne.
Varighed/tidsbegrænsning	Evalueringsdato aftales på ordinations- eller planlægningstidspunktet.
Sygeplejeklinik	Indsatsen ydes på sygeplejeklinik, men kan efter en individuel og konkret vurdering ydes i borgerens eget hjem.

Medicinadministration	
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> – Borgere, der har hyppige ændringer i ordineret medicin, som vurderes at have brug for støtte for at være sikker på at få den rette medicin i den rette dosis på det rette tidspunkt – Borgere, der har behov for medicin, der ikke kan pakkes af apoteket (dosisdispensering), som vurderes at have brug for støtte for at være sikker på at få den rette medicin i den rette dosis på det rette tidspunkt
Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> – At borgeren får den fornødne faglige støtte til at sikre, at hans/hendes medicin doseres korrekt – At borgeren får mulighed for at få kendskab til medicinens virkning og evt. bivirkninger
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> – Faglig vurdering af borgerens aktuelle og/eller potentielle ressourcer for selv at kunne varetage opgaven – Relevant støtte til dosering af medicin i æsker beregnet til medicindosering – Understøtte borgers ønske om at tilegne sig viden om virkning og bivirkning af ordineret medicin – Støtte/vejlede borgeren med hensyn til vurdering af medicinens virkning og evt. bivirkninger – Støtte/vejlede borgeren i relation til kontakt til medicinordinerende læge – Støtte/vejlede borgeren i forbindelse med bestilling af medicin.
Borgerens opgaver	<ul style="list-style-type: none"> – Borgeren skal selv købe æsker, der er beregnet til medicindosering – Borgeren skal som udgangspunkt selv sørge for rengøring af medicinæsker – Vejledning ved køb af medicinæsker: <ul style="list-style-type: none"> – Minimum 2 ugesæt med 7 medicinæsker i hver – Medicinæskerne skal være opdelt i 4 rum – Hvert af de 4 rum skal kunne indeholde minimum 10 tbl. svarende til, at hvert rum måler ca. 3 cm x 3 cm – 1 skydelåg pr. æske, der kan afmonteres helt – Tydelig markeret ugedag på hver æske – Tydeligt markerede tidspunkter: morgen, middag, aften, nat – Flad bund så æsken kan stå stabilt på underlag – Rengøringsmuligheder:

Medicinadministration	
	<ul style="list-style-type: none"> – Klar plast der kan skilles i æske og låg for nemmere rengøring – Må gerne kunne tåle opvaskemaskine ved 60 grader – Afhentning af medicin på apoteket <p><u>Supplerende information:</u> Hvis borgeren eller pårørende ikke kan hente medicinen, kan borgeren bede om at få den sendt med post eller bud til borgers hjem.</p>
Vejledende tidsforbrug	<p>Fra 15 min. til 60 min.</p> <p>Ydelsen leveres fortrinsvis på hverdage i dagtiden.</p>
Varighed/tidsbegrænsning	<p>Ved midlertidig indsats, planlægges en evalueringsdato på visitationstidspunktet.</p> <p>Som udgangspunkt tilbydes indsatsen hver 14. dag. Hyppigheden kan dog ændres ud fra et fagligt skøn.</p> <p>Ved stabilt medicinbehov i 3 måneder, foretages en faglig vurdering af borgerens mulighed for at overgå til dosisdispensering.</p> <p>Hvis det vurderes at være muligt ud fra en sundhedsfaglig vurdering understøttes borgeren i at overgår til dosisdispensering via egen læge eller apotek.</p>
Sygeplejeklinik	<p>Indsatsen ydes på sygeplejeklinik, men kan efter en individuel konkret vurdering ydes i borgers eget hjem.</p>

Medicingivning	
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> – Borgere der er ude af stand til selv at tage medicin – Borgere der har behov for støtte til at lære at tage medicin - f.eks. Injektioner, stikpille eller tabletter <p>Indsatsen leveres udelukkende efter lægeordination.</p>
Kvalitetsmål	At sikre, at borgeren får sin ordinerede medicin i rette mængde, på rette måde og på rette tidspunkt.
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> – Støtte og hjælp til medicinindtagelse og/eller medicinindgift efter lægeordination – Vurdering af virkning og bivirkning samt vurdering af behovet for medicinen – Rengøring og vedligeholdelse af hjælpemidler, der bruges i forbindelse med medicinindtagelsen, hvor andre ikke kan udføre opgaven – Afprøvning af hvorvidt et hjælpemiddel kan gøre borgeren helt eller delvist selvhjulpne – Levering af doseret medicin, hvis borgerens medicin ikke kan opbevares i eget hjem – Kontakt til relevante samarbejdspartnere.
Borgerens opgaver	<ul style="list-style-type: none"> – At betale udgifter til medicin/dosismedicin/hjælpemidler – Afhentning af medicin på apoteket
Vejledende tidsforbrug	Ydelsen leveres fortrinsvis i dagtimerne.
Varighed/tidsbegrænsning	Ved midlertidig indsats planlægges en evalueringsdato på visitationstidspunktet.
Sygeplejeklinik	Indsatsen ydes på sygeplejeklinik, men kan efter en individuel konkret vurdering ydes i borgers eget hjem.

Palliation	
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> – Borgere og pårørende til borgere med en uhelbredelig sygdom og et sygdomsforløb, der medfører behov for palliation – Borgere med livstruende sygdom (fx kræft, hjerte-kar og lungesygdomme, demens og andre neurologiske sygdomme) og med symptomer og/eller problemstillinger, der kræver indsats fra sundhedsprofessionelle
Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> – At fremme livskvaliteten hos borger og pårørende, som står overfor de problemer, der er forbundet med livstruende sygdom – At indsatsen forebygger og lindrer lidelse gennem tidlig identifikation og umiddelbar vurdering og behandling af smerter og andre symptomer af både fysisk, psykisk, psykosocial og åndelig art – At minimere borgerens behov for indlæggelser
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> – Støtte og omsorg til den syge borger og pårørende i forhold til fysiske, psykiske, sociale og åndelige problemstillinger, der kan være forbundet med kronisk og/eller livstruende sygdom – Støtte og vejlede borgeren og evt. dennes pårørende til at kunne vurdere egen helbredstilstand og behov for kontakt med behandlingsansvarlig læge – Hvis det skønnes fagligt relevant, vil kommunens sygeplejersker/SSA medvirke til vurdering af borgerens helbredstilstand og advisering af praktiserende læge om ændringer/symptomer – Rådgivning og vejledning med henblik på, at borgeren kan leve så aktivt som muligt på trods af sygdom – Indsatsen kan indsættes i en periode tidligt i sygdomsforløbet i sammenhæng med andre behandlinger, som udføres med henblik på livsforlængelse, som for eksempel kemo- eller stråleterapi – Bistå borgeren i den palliative medicinske behandling mod lindring af smerter og andre generende symptomer i samarbejde med læge – Medvirke til koordinering af den samlede palliative indsats internt i kommunen og i relation til eksterne samarbejdspartnere – Vurdere behov for hjælpemidler og sørge for, at de installeres i hjemmet
Borgerens opgaver	<p>Ingen.</p> <p><u>Supplerende information:</u> Hvis borgeren er døende, har borgeren og/eller dennes pårørende mulighed for at søge:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Terminal tilskud til lægeordineret medicin mm. – Plejeorlov

Palliation	
Vejledende tidsforbrug	Ydelsen leveres efter behov og leveres hele døgnet.
Varighed/tidsbegrænsning	Ydelsen evalueres og justeres løbende.
Sygeplejeklinik	Indsatsen ydes på sygeplejeklinik, men kan efter en individuel konkret vurdering ydes i borgerens eget hjem.

Sårbehandling og forebyggelse	
Målgruppe	<p>Borgere med sår, der har brug for:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instruktion eller sygeplejefaglig rådgivning i forbindelse med sårbehandling - At få udført sygeplejefaglig behandling af et eller flere sår <p>Indsatsen leveres som udgangspunkt på baggrund af forudgående lægeordination.</p>
Kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> - At borgeren eller dennes pårørende helt eller delvist bliver i stand til selv at varetage sårbehandling, der hvor det - ud fra en sygeplejefaglig vurdering - skønnes at være muligt - At sår heler med færrest mulige komplikationer/gener for borger - At mindske gener fra kroniske sår - At forebygge, at der opstår sår
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> - Vejledning og undervisning af borgere og pårørende i hygiejne, sårbehandling og optimale helingsbetingelser - Forebygge udvikling af tryksår - Behandling af sår - Iværksætte relevant kompressionsbehandling - Kontakte samarbejdspartnere, eks. egen læge/speciallæge, hvis borgeren ikke selv er i stand til dette - Instruere borgere, der indgår i et telemedicinsk behandlingstilbud
Borgerens opgaver	<ul style="list-style-type: none"> - Bortskaffe affald, hvis ydelsen leveres i borgerens eget hjem - At betale udgifter til lægeordnede medikamenter - At betale udgifter til hudplejemidler
Vejledende tidsforbrug	Hjælpen ydes efter behov og leveres så vidt muligt i dagtimerne.
Varighed/tidsbegrænsning	Ydelsen er midlertidig og der planlægges en evalueringsdato på opstartstidspunktet.
Sygeplejeklinik	Indsatsen ydes på sygeplejeklinik, men kan efter en individuel konkret vurdering ydes i borgers eget hjem.

Vejrtrækning	
Målgruppe	<ul style="list-style-type: none"> - Borgere med vejrtrækningsproblemer, der har behov for sygeplejefaglig støtte og instruktion - Borgere der har behov for observation og pleje i forbindelse med lægeordineret iltbehandling, C-PAP, Bi-PAP og inhalationer
Kvalitetsmål	<p>At borgeren eller dennes pårørende helt eller delvist bliver i stand til selv at varetage den luftvejsunderstøttende behandling, der hvor det - ud fra en sygeplejefaglig vurdering - skønnes at være muligt.</p> <p>At mindske gener fra nedsat lungefunktion.</p> <p>At forebygge udvikling af komplikationer i forbindelse med nedsat lungefunktion.</p>
Aktiviteter, der kan indgå i indsatsen	<ul style="list-style-type: none"> - Oplæring og vejledning af borger og pårørende, så behandlingen i videst muligt omfang kan varetages af borger/pårørende - Hjælpe borgeren med åndedrætsøvelser og opbringning af ekspektorat - f.eks. ved hjælp af C-PAP, BI-PAP, PEEP- fløjter - Støtte til indtagelse af lægeordineret medicin - fx hjælp til inhalationer, støtte til brug af inhalationsapparater og iltbehandling - Støtte borgeren i at finde gode hvilestillinger og lejringer - Pleje af trachealkanyle og sugning i trachealkanyle - Oplæring i og/eller udførelse af sugning i øvre luftveje - Understøtte deltagelse i Rehabiliteringsforløb - Understøtte borgeren i relation til den tværfaglige indsats - Kontakte samarbejdspartnere, fx læge/speciallæge, hvor borgerne ikke selv er i stand til dette - Rengøring og vedligeholdelse af inhalations- og iltapparater hvis borger og/eller pårørende ikke er i stand til dette - Hjælp til bestilling af ilt og relevante sygeplejeartikler, hvor borger og/eller pårørende ikke er i stand til dette
Borgerens opgaver	<ul style="list-style-type: none"> - Borger køber selv inhalationsmedicin og evt. PEEP-fløjte - Rengøring og vedligeholdelse af inhalationsapparater - Bestilling af ilt og sygeplejeartikler - Bortskaffelse af affald, hvor indsatsen leveres i borgerens hjem <p><u>Supplerende information:</u> Ilt, sug og inhalationsapparater leveres af behandlende sygehusafdeling.</p>
Vejledende tidsforbrug	Indsatsen ydes efter behov og leveres fortrinsvis i dagtimerne.

Vejrtrækning	
Varighed/tidsbegrænsning	Ved midlertidig ydelse planlægges en evalueringsdato på visitationstidspunktet.
Sygeplejeklinik	Indsatsen ydes på sygeplejeklinik, men kan efter en individuel konkret vurdering ydes i borgerens eget hjem.