

Kvalitetsstandard: Forebyggende hjemmebesøg	
Målgruppe	<p>Målgruppen for tilbuddet er:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Borgere over 65 år med særlig risiko for sociale, psykiske eller fysiske funktionsevnetab (tab af ægtefælle/samlever) – Borgere over 75 år
Kriterier og omfang	<p>Borgere i alderen 65-79 år med særlig risiko for sociale, psykiske eller fysiske funktionsevnetab tilbydes et forebyggende hjemmebesøg. Det drejer sig om:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Borgere, der mister en ægtefælle/samlever <p>Alle borgere tilbydes et besøg i deres fyldte 75. år.</p> <p>Alle borgere i aldersgruppen 80+ tilbydes mindst ét årligt besøg.</p> <p>Derudover tilbydes besøg ved bekymringshenvendelser om borgere i alderen 65+.</p> <p>Indhold og omfang</p> <p>Et forebyggende hjemmebesøg varer som udgangspunkt 1,5 time. Indsatsen omfatter individuel samtale og/eller kollektive arrangementer, som er koblet til kommunens øvrige forebyggende tilbud. Vejledning og rådgivning er centrale elementer i begge indsatser.</p> <p>Det er frivilligt for borgeren at tage imod tilbuddet.</p> <p>Ved længerevarende behov for hyppige besøg vil borgeren blive henvist til anden relevant aktør.</p> <p>Borgere, der bor på plejecenter eller modtager både personlig og praktisk hjælp efter Servicelovens § 83, kan ikke få forebyggende hjemmebesøg.</p>
Formål	<p>Formålet med et forebyggende hjemmebesøg er, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Borgeren bevarer og/eller fremmer sin sociale, psykiske og fysiske funktionsevne – Borgeren kender offentlige, private og foreningsbaserede tilbud og derved har mulighed for at øge sin tryghed og trivsel – Opspore borgere med særlige risici med henblik på at iværksætte en indsats mod funktionsevnetab
Afgørelse	<p>Borgerens alder og risici er bestemmende for, hvornår der tilbydes forebyggende hjemmebesøg. De efterfølgende besøg tilbydes på baggrund af en individuel vurdering af borgerens behov.</p> <p>Ved besøgene vurderer borgeren og den forebyggende medarbejder, hvorvidt der er behov for yderligere besøg, inden borgeren vil modtage det næste ordinære tilbud om forebyggende hjemmebesøg.</p>
Levering	<p>Indsatsen udføres af Norddjurs Kommunes forebyggende medarbejdere.</p>

Aktiviteter	<p>Indsatsen kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Individuel samtale om f.eks. borgerens trivsel, sundhed, funktionsevne, sociale netværk, interesser og aktiviteter, bolig eller nærmiljø – Rådgivning og vejledning med afsæt i den enkelte borgers ønsker og livssituation, herunder ressourcer og belastninger – Kollektive arrangementer som kobles til øvrige forebyggende tilbud, f.eks. forebyggelse af fald, tab af ægtefælle/samlever, at være pårørende til alvorligt syge eller sund aldring
Kvalitetskrav	<p>Indsatsen udføres af forebyggende medarbejdere med en sundhedsfaglig uddannelse. De forebyggende medarbejdere har stor erfaring med sundhedsfremme og forebyggelse samt kendskab til kommunale, private og foreningsbaserede tilbud.</p> <p>Indsatsen tilbydes i dagtimerne.</p> <p>Tidsfrister for besøg:</p> <p>Borgere tilbydes et forebyggende hjemmebesøg i deres fyldte 75. år. Borgere tilbydes et årligt forebyggende hjemmebesøg fra deres fyldte 80. år. I begge tilfælde skal borgeren selv kontakte de forebyggende medarbejdere for at aftale en konkret dato for besøg.</p> <p>Borgere, der har mistet en ægtefælle/samlever, tilbydes besøg efter dødsfaldet.</p>
Opfølgning	<p>Der føres dokumentation i en elektronisk omsorgsjournal.</p>
Klage og ankesmuligheder	<p>Er borgeren ikke tilfreds med det forebyggende hjemmebesøg, kan borgeren kontakte:</p> <p>Sundhedsskolen Att.: Afdelingsleder Dorthe Bligaard Sygehusvej 15, 8500 Grenaa E-mail: sundhedsskolen@norddjurs.dk Telefon: 30 63 27 04 (telefontid hverdage kl. 9-13)</p> <p>Klager over den faglige virksomhed kan rettes til:</p> <p>Ankestyrelsen 7998 Statsservice Telefon: 33 41 12 00 (kl. 9-15) E-mail: ast@ast.dk</p>
Lovgrundlag	<p>Serviceovens § 79a.</p>
Kontaktinformationer	<p>Forebyggende medarbejdere Sundhedsskolen Sygehusvej 15, 8500 Grenaa Telefon: 89 59 30 12 (telefontid hverdage kl. 8-9) E-mail: sundhedsskolen@norddjurs.dk</p>