

Kvalitetsstandard: Sundhedsfremme og forebyggelse	
Målgruppe	Borgere i Norddjurs Kommune, der har behov for hjælp til håndtering af en sygdom og/eller ændring af sundhedsvaner.
Kriterier og omfang	<p>Følgende indsatser kan indgå:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Jobcenter - Rehabiliteringsteam – Jobcenter - Funktions- og arbejdspladsvurdering – Rehabilitering ved hjertesygdom – Rehabilitering ved kronisk sygdom – ”Hjælp til lokale lunger” - projekt fra 2018-2020 – Liv i Balance – Tobak - Forebyggelse af rygestart – Tobak - Rygestop – Vægttab - Voksne <p>Indsatser tildeles på baggrund af borgerens behov for hjælp til at håndtere:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sygdom – Risikoadfærd i forhold til sundhed <p>Varighed og omfang af de enkelte indsatser varierer fra en enkelt samtale til forløb op til 1 år.</p> <p>For at sikre varige sundhedsmæssige forandringer forudsættes motivation og borgerens aktive deltagelse.</p>
Formål	<p>Formålet med indsatserne er, at borgeren får redskaber til at tage hånd om egen sundhed.</p> <p>Indsatserne kan bidrage til, at borgeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Udvikler og fastholder en sund livsstil – Forebygger udvikling og forværring af sygdom – Lærer at håndtere livet med en sygdom
Afgørelse	<p>Afgørelsen træffes på baggrund af én af følgende procedurer:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Henvisning fra egen læge eller hospital. Borgeren kontaktes senest tre dage efter modtagelse af henvisningen med henblik på at aftale et tidspunkt til en afklarende samtale på Sundhedsskolen. Ved samtalen aftales den specifikke indsats på baggrund af borgerens behov for hjælp – Borgeren kan selv henvende sig <p>Læs mere i indsatskataloget for sundhedsfremme og forebyggelse</p>
Levering	Indsatserne udføres af sundhedsfaglige konsulenter med forskellige sundhedsfaglige uddannelser.

	<p>Indsatserne er gratis.</p>
Aktiviteter	<p>Sundhedsskolens indsatser kan indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samtaler - Test/udredning - Rådgivning og vejledning - Undervisning - Træning, motion og afspænding <p>Læs mere om indsatserne i indsatskataloget for sundhedsfremme og forebyggelse.</p>
Kvalitetskrav	<p>Indsatserne udføres af sundhedsfaglige konsulenter med forskellige sundhedsfaglige uddannelser.</p> <p>Der kan være ventetid på nogle indsatser.</p> <p>Indsatserne foregår i dagtimerne samt i de sene eftermiddagstimer.</p>
Opfølgning	<p>Indsatser dokumenteres fortløbende i forskellige databaser som MoEva 2.0, Rygestopbasen, Acadre, Nexus, HjerteKomMidt.</p> <p>Der udarbejdes en handleplan med mål i samarbejde med borgeren. Borgeren og den sundhedsfaglige konsulent (kontaktperson) evaluerer fortløbende handleplanen. Indsatsen afsluttes, når borgeren har opnået sine mål/delmål eller har påbegyndt en positiv udvikling.</p> <p>Rygestopperne følges op telefonisk efter 6 måneder.</p> <p>Borgere med kronisk sygdom og andre lidelser får tilsendt spørgeskemaer og udført en række tests ved start og slut samt efter 4 og 12 mdr., hvorefter indsatsen afsluttes.</p>
Klage og ankemuligheder	<p>Er borgeren ikke tilfreds med afgørelsen eller måden, hvorpå indsatsen er givet, opfordres borgeren til at kontakte:</p> <p>Sundhedsskolen Att.: Afdelingsleder Dorthe Bligaard Sygehusvej 15, 8500 Grenaa E-mail: sundhedsskolen@norddjurs.dk Telefon: 89 59 40 40 (Telefontid i hverdage kl. 9-13) Hjemmeside: www.norddjurs.dk/sundhedsskolen</p> <p>Klager over den faglige virksomhed rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed:</p> <p>Styrelsen for Patientsikkerhed Finsensvej 15, 2000 Frederiksberg Telefon: 72 28 66 00 (Telefontid dagligt kl. 10-14) E-mail: pob@patientombuddet.dk Hjemmeside: www.patientombuddet.dk</p>

Lovgrundlag	Sundhedslovens § 119 stk. 1 og 2 vedr. sundhedsfremme og forebyggelse.
Kontaktinformationer	Sundhedsskolen, Sygehusvej 15, stuen, 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 40 40 E-mail: sundhedsskolen@norddjurs.dk
Vigtig information	Følgende indsatser er beskrevet i indsatskataloget: <ul style="list-style-type: none">- Jobcenter - Rehabiliteringsteam- Jobcenter - Funktions- og arbejdspladsvurdering- Rehabilitering ved hjertesygdom- Rehabilitering ved kronisk sygdom- "Hjælp til lokale lunger" - projekt fra 2018-2020- Liv i Balance- Tobak - Forebyggelse af rygestart- Tobak - Rygestop- Vægttab - Voksne