

14. maj 2018

Referat fra ekstraordinært møde med pårørende fra Brugere og Pårørenderådet ved Skovstjernen

Tilstede:

Anni

Runa

Preben

Søren

Catharina

Henriette (referent)

Mødet er foranlediget med baggrund i et notat fra en lille gruppe pårørende til borgere i Lilla Hus. I notatet bliver der givet udtryk for tvivl og bekymringer omkring opgaveløsningen omkring borgerne i Lilla Hus.

Anni indledte mødet med at berette om de to temaaftener der har været i Norddjurs Kommune omkring udarbejdelse af Pårørendepolitik, hvor alle interesserede var inviterede. Det var to spændende aftener, hvor der var omkring 90 deltagende, der hørte forskellige oplægsholdere, og efter oplæggene deltog i debatter, hvor opsamlingen på disse, kan komme til at lægge grundlag for Norddjurs Kommunes kommende pårørendepolitik.

Den første aften var oplægsholderne pårørende, der kom med deres blik på samarbejdet mellem pårørende og medarbejdere, samt erfaringen med at være pårørende til en sygdomsramt person.

Den anden aften var der oplæg fra en filosof, der havde været formand for Etisk råd, samt oplæg fra en psykolog, der har dybe rødder indenfor psykiatri og handicapområdet, samt er pårørende til en udviklingshæmmede datter.

Det tilsendte notat blev gennemgået, og debatteret.

Søren fortalte, at de oplevelser de pågældende pårørende har, er beklagelige, og ikke et billede af en hverdag vi på Skovstjernen kan genkende, på samme måde som gruppen af pårørende i Lilla Hus ser denne.

Vi underkender ikke, at der kan ske fejl og misforståelser, da det er en mulighed på et bosted, hvor opgaverne er så mangeartede, og skal løses af flere mennesker med forskellig faglig baggrund.

Her skal også tages i betragtning: sygdom, ferieafholdelse, jobskifte – altså en ustabilitet der er indbygget i det at drive et bosted som Skovstjernen.

Herudover er der et misforhold mellem det som kommunen skal levere af ydelser, og den forventning de pårørende har til hvad der skal leveres. Det er i dette misforhold, at frustrationer og skuffede forventninger opstår. Dette kaldes for et forventningsgab; en forskel mellem hvad vi skal og kan levere på den ene side og på den anden side hvad nogle pårørende ønsker vi leverer.

Der er fra Skovstjernens side, stor forståelse for, at pårørende er bekymrede for deres søn eller datter, der har behov for støtte og vejledning i sit liv. Skovstjernen har fokus på borgeren på tilbuddet, og på denne borgers liv og interesser, egne normer og selvbestemmelse over eget liv.

De pårørende i rådet giver udtryk for, at de er tilfredse med det tilbud deres borgere modtager, og at det er bekymrende over, at Skovstjernen får ry for at være et dårligt botilbud, fordi nogle få pårørende er utilfredse.

De næste skridt i den proces, det tilsendte notat har foranlediget, er, at de pårørende, der er underskrivere af notatet, bliver inviteret til individuelle forventningssamtaler. Hvor notatet skal gennemgås, for at identificere, hvor opleves der problematikker, og hvordan kan vi sammen løse disse. Det kommende samarbejde, skal bygge på gensidig respekt, samt koordineret forståelse for rammer, roller, rettigheder og råderum.

Herudover bliver der en fælles temadag i Lilla Hus, hvor fokus vil være på koordinering, planlægning og opfølgning på opgaver og rutiner.

Søren fortalte om Servicelovens § 82, stk. 2, i forhold til at inddrage de pårørende til en mere levende deltagelse i borgernes fritidsliv.

Herudover blev Straffelovens §119 - § 121 vendt, denne er lovgivning i forhold til vold, chikane og trusler mod offentligt ansatte, denne lovgivning er blevet skærpet, for at sikre at medarbejdere ikke chikaneres, trues eller bliver udsat for vold, hverken i deres arbejdsliv eller i deres fritidsliv.

Anni og Søren udarbejder ny dagsorden til næste møde. Forslag til punkter sendes til Anni