

Kvalitetsstandard: Mad og måltider på plejecentre	
Målgruppe	Alle beboere på plejecentre i Norddjurs Kommune samt beboere på korttidspladser på sundheds- og omsorgsområdet.
Kriterier og omfang	<p>Alle beboere er som udgangspunkt berettiget til at indgå i mad- og måltidsordningen på plejecenteret.</p> <p>Beboerne kan selv vælge at lave hele eller dele af maden.</p> <p>Ydelsen omfatter døgnkost fordelt på morgenmad, frokost og aftensmad samt mellemmåltider. Der bliver gjort ekstra ud af måltiderne på helligdage og ved højtider, så helligdage og højtider afspejles i måltiderne. På disse dage tilbydes også øl, vin og sodavand.</p> <p>Som en del af en rehabiliterende kultur bidrager den enkelte beboer i processen i det omfang, det er muligt.</p> <p>Maden produceres på plejecenteret. Anretningen af maden skal opleves som en del af måltidet.</p> <p>Der tilbydes støtte med fokus på rehabilitering (hjælp til selvhjælp), kompensering, forebyggelse og mestring i forbindelse med menuvalg, anretning og servering, indtagelse af maden samt efterfølgende oprydning.</p> <p>Der tilbydes ernæringsvejledning.</p>
Formål	<p>Formålet med ”mad og måltider på plejecentrene” er:</p> <p>Sundhedsfremme og forebyggelse:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Forebygge dårlig ernæringstilstand – Medvirke til at fastholde eller forbedre den enkelte beboers ernæringstilstand, og hermed fremme den enkeltes sundhedstilstand og mulighed for selvbestemmelse – Bidrage til at forebygge fald og sygdom <p>Madens kvalitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tilbyde en velsmagende og ernæringsrigtig døgnforplejning, herunder drikke på plejecentrene i Norddjurs Kommune <p>Den gode måltidssituation:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Understøtte naturlige døgn- og årstidsrytmer – Fremme livskvalitet – Stimulere appetit – Medvirke til trivsel og velvære og fremme muligheden for at indgå i meningsfulde sociale relationer – Medindflydelse på menu
Afgørelse	Forplejning aftales i forbindelse med indflytning. Det aftalte vil fremgå af den kontrakt, som borgeren modtager.

	<p>Der er egenbetaling for maden. Taksten fremgår af Norddjurs Kommunes takstblad, som kan findes på kommunens hjemmeside her.</p> <p>Døgnkosten påbegyndes på indflytningdagen på plejecentret, medmindre andet er aftalt.</p> <p>Der udarbejdes en individuel ernæringshandleplan, hvis beboerens ernæringstilstand tilsiger det. Indsatsen tilbydes efter en konkret, individuel og faglig vurdering af beboerens behov.</p> <p>Diæter visiteres efter en personlig og individuel faglig vurdering i forbindelse med ernæringsudredning eller på baggrund af lægefaglige oplysninger.</p>
Levering	Maden produceres på plejecenteret.
Aktiviteter	Ingen.
Kvalitetskrav	<p>Kvalitetskrav:</p> <p>Maden tilberedes af eller under vejledning af kostfagligt personale. Medarbejderne, der producerer maden, skal som hovedregel have en kostfaglig baggrund svarende til en ernæringsassistent. Der er ernæringsfaglig rådgivning tilknyttet plejecentrene. Medarbejdernes kompetencer skal være i overensstemmelse med opgaveløsningen.</p> <p>Menuer sammensættes med udgangspunkt i de 10 officielle kostråd, hvor den anbefalede energiprocentfordeling i maden typisk er 50-60 % kulhydrater, maks. 30 % fedt og 10-20 % protein.</p> <p>Maden tilberedes af råvarer, som indkøbes via indkøbsaftale med Norddjurs Kommune.</p> <p>Kvalitetsmål:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beboerne oplever reel indflydelse på menuvalg - Beboerne oplever, at maden er veltilberedt og velsmagende - Beboerne oplever gode måltidssituationer, som understøtter appetit, livskvalitet og meningsfulde sociale relationer - Beboerne oplever meningsfulde aktiviteter i relation til mad og måltider - Den borgeroplevede kvalitet afdækkes som minimum i forbindelse med det kommunale tilsyn - Ernæringsudredning vil vise en gradvis forbedring af ernæringstilstanden - Alle måltider, der serveres på plejecentrene, er ernæringsberegnet <p>Kvalitetsmål for hygiejne:</p> <p>Maden håndteres og produceres i overensstemmelse med gældende lovbestemte hygiejneprincipper for fødevarerhåndtering jf. fødevarer-lovgivningen § 4.</p>

	Alle køkkener har Elitesmiley.
Opfølgning	<p>Medarbejderne har fokus på rehabilitering, og at beboernes funktionsevne vedligeholdes i forbindelse med anretning af maden.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der føres dokumentation i en elektronisk omsorgsjournal - Uanmeldt tilsyn fra Fødevarestyrelsen - Årlig evaluering på beboer - og pårørenderådenes møder - Kommunalt tilsyn 1 gang årligt
Klage og ankemuligheder	<p>Klager rettes i første omgang til lederen på plejecenteret.</p> <p>Klageadgangen fremgår af den klagevejledning, der følger med den skriftlige afgørelse, som beboeren modtager ved indflytning.</p>
Lovgrundlag	Lov om social service §§ 83 og 83a
Kontaktinformationer	<p>Sundheds- og omsorgsområdet Visitation og Rådgivning Tlf.: 89 59 21 10 på hverdage mellem kl. 08.00-15.00 Mail: sundhed@norddjurs.dk</p> <p>Eller til det enkelte plejecenter:</p> <p>Plejecenter Digterparken Tove Ditlevsens Vej 2 8500 Grenaa</p> <p>Plejecenter Farsøthushus I.P. Farsøhts Allé 4 8961 Allingåbro</p> <p>Plejecenter Fuglsanggården Trekanten 1 8500 Grenaa</p> <p>Plejecenter Glesborg Valmuevej 2 8585 Glesborg</p> <p>Plejecenter Møllehjemmet Elme Allé 8-10 8963 Auning</p> <p>Plejecenter Violskrænten og Grønnegården Violskrænten 10 og 13 8500 Grenaa</p> <p>Samt korttidspladserne i Sundhed og Træning: Træningscenter Auning Elme Allé 6 8963 Auning</p>

Vigtig information	<p>Ved indlæggelse på sygehus afbestilles døgnkosten med virkning fra døgnet efter indlæggelsen.</p> <p>Der kan meldes fra til de tre hovedmåltider eller til hele døgn senest to dage før.</p> <p>Der kan bestilles mad til gæster mod betaling. Bestilling sker på det enkelte plejecenter.</p> <p>Madordningen er omfattet af egenbetaling. Gældende takst kan findes på kommunens hjemmeside her:</p> <p>Der er særlige regler for sondeernæring. Rådgivning gives på det enkelte plejecenter.</p>
---------------------------	--