

Kvalitetsstandard: Demens	
<b>Målgruppe</b>	<p>Målgruppen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere med demenssymptomer</li> <li>• Borgere med demenssygdom</li> <li>• Pårørende til borgere med demenssygdom eller demenssymptomer</li> </ul>
<b>Kriterier og omfang</b>	<p>Indhold og omfang af konkrete indsatser afgøres med udgangspunkt i Norddjurs Kommunes Demenspolitik, borgerens baggrund, ressourcer og behov. Det kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bistand i kontakten til læge vedrørende udredning og behandling af begyndende demens</li> <li>• Information, viden og rådgivning til borgere og pårørende</li> <li>• Støtte i at bevare og genoptage selvstændige funktioner i hverdagen</li> <li>• Boligtilbud</li> <li>• Relevante teknologiske løsninger, der kan støtte borgeren i at leve et trygt, aktivt og værdigt liv</li> </ul> <p>Der foretages en helhedsvurdering af borgerens samlede behov for hjælp og støtte, herunder eksempelvis behov for personlig og praktisk hjælp og støtte, hjælpemidler, træning mv.</p>
<b>Formål</b>	<p>Formålet med den rehabiliterende indsats er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At understøtte, at det kendte hverdagsliv så vidt muligt fastholdes</li> <li>• At skabe trivsel og tryghed for borgere og pårørende</li> <li>• At medvirke til koordinering, hvor der er flere aktører</li> </ul>
<b>Afgørelse</b>	<p>Indsatsen tilbydes efter en individuel faglig vurdering af borgerens behov.</p> <p>Afgørelse om, hvilke indsatser, borgeren er berettiget til, træffes af en visitator på baggrund af en faglig udredning. Udredningen udarbejdes af en demenskoordinator.</p> <p>Afgørelsen vedrørende aflastning træffes hurtigst muligt og senest indenfor 10 dage af en visitator og demenskoordinator.</p>

	<p>Ved et akut opstået behov for aflastning kan en visitator og demenskoordinator eller en hjemmesygeplejerske visitere borgeren samme dag.</p> <p>Den vagthavende hjemmesygeplejerske kan kontaktes i aften - og nattetimerne.</p>
<b>Levering</b>	<p>Indsatsen udføres af autoriseret sundhedspersonale og andre faggrupper med nødvendige faglige kvalifikationer.</p> <p>Norddjurs Kommune leverer indsatserne, og de kan ikke overdrages til private leverandører.</p>
<b>Aktiviteter</b>	<p>Der ydes bistand inden for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Råd og vejledning</li> <li>• Beskæftigelse og forsørgelse</li> <li>• Tidlig opsporing og udredning</li> <li>• Pleje og praktisk bistand i hjemmet</li> <li>• Hensigtsmæssig boform</li> <li>• Aktivitet og rehabilitering</li> <li>• Genoptræning og kommunikation</li> <li>• Hjælpemidler og indretning</li> <li>• Velfærdsteknologi</li> <li>• Samarbejde med frivillige</li> <li>• Støtte af familie og netværk</li> </ul>
<b>Kvalitetskrav</b>	<p>Indsatserne leveres af uddannet personale indenfor relevante fagområder. Borgeren tilbydes at få tilknyttet en demenskoordinator med særlig uddannelse indenfor demens.</p> <p>Der ydes pleje og omsorg hele døgnet. Ved behov iværksættes akutte tiltag.</p>
<b>Opfølgning</b>	<p>Autoriseret personale vurderer løbende, om det er relevant at revidere indsatsen eller at iværksætte nye tiltag.</p>
<b>Klage og ankemuligheder</b>	<p>Er borgeren ikke tilfreds med afgørelsen eller måden indsatsen ydes på, opfordres borgeren til at kontakte:</p> <p>Sundhed og omsorg Østergade 36 8500 Grenaa E-mail: <a href="mailto:sundhed@norddjurs.dk">sundhed@norddjurs.dk</a></p>

	<p>Klager over den faglige virksomhed rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed via en selvbetjeningsløsning på borger.dk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.stps.dk/borger-pr">http://www.stps.dk/borger-pr</a> for klage over brud på patientrettighed</li> <li>• <a href="http://www.stps.dk/borger-kc">http://www.stps.dk/borger-kc</a> for klage over sundhedsfaglig behandling</li> </ul> <p>Se yderligere information om klagemuligheder og digital klage på <a href="http://www.stps.dk">www.stps.dk</a>.</p>
<p><b>Lovgrundlag</b></p>	<p>Lov om social service:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personlig hjælp og pleje (§83 )</li> <li>• Hjælp og støtte til nødvendige og praktiske opgaver i hjemmet (§83)</li> <li>• Afløsning og aflastning af pårørende (§84)</li> <li>• Hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder (§86)</li> <li>• Midlertidige ophold (§107)</li> <li>• Botilbud (§108)</li> <li>• For personer under 65 år: ledsagerordning (§97)</li> </ul> <p>Sundhedsloven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjemmesygepleje</li> <li>• Forebyggende hjemmebesøg</li> </ul> <p>Sundhedsstyrelsens vejledning vedrørende dokumentation</p> <p>Tavshedspligt/ aktindsigt: Bekendtgørelse nr. kap 9.§40</p>
<p><b>Kontaktinformationer</b></p>	<p>Sundhed og Omsorg Østergade 36 8500 Grenaa</p> <p>Ved akut behov for hjælp kontaktes:</p> <p>Hjemmeplejen Grenaa: Tlf. 89592920 Hjemmeplejen Auning/Allingåbro: Tlf. 40806330 Hjemmeplejen Glesborg: Tlf. 89593949</p>
<p><b>Vigtig information</b></p>	<p>Følgende indsatser er beskrevet i indsatskatalog:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aflastning i hjemmet</li> <li>• Demensboliger</li> <li>• Dagtilbud</li> <li>• Træning</li> <li>• Udredning</li> <li>• Åben rådgivning</li> </ul>