

## Kvalitetsstandard: Afløsning og aflastning

<b>Målgruppe</b>	<p>Forældre, ægtefæller eller andre nære pårørende, der passer børn eller voksne borgere i en af følgende målgrupper:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne</li> <li>– Borgere med et stort plejebenhov, der ikke kan være alene i kortere perioder eller selv tilkalde hjælp</li> </ul>
<b>Kriterier og omfang</b>	<p><b>Afløsning</b></p> <p>Afløsning foregår i borgers eget hjem. Ved afløsning ansøges der om tilstedeværelse af personale i hjemmet, så ægtefælle eller forældre kan forlade hjemmet.</p> <p>Afløsning kan tilbydes i borgers eget hjem i op til 4 timer en gang om ugen i dagtimer på hverdage.</p> <p><b>Aflastning</b></p> <p>Aflastning foregår udenfor hjemmet, f.eks. i form af tilbud om dag-, nat- eller døgnophold på plejecenter eller i botilbud.</p> <p>Aflastning kan tilbydes i:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Godkendte botilbud til voksne</li> <li>– Godkendte anbringelsestilbud til børn og unge under 18 år</li> <li>– Midlertidige boliger til ældre under sundheds- og omsorgsområdet</li> </ul>
<b>Formål</b>	<p>Formålet med afløsning og aflastning er, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Afløse nærtstående, så denne fortsat kan føre et aktivt liv og bevare sit netværk</li> <li>– Aflaste nærtstående ved f.eks. sygdom eller ferie</li> <li>– Aflaste nærtstående, så denne fortsat kan hjælpe og støtte borger i forhold til at kunne forblive i eget hjem</li> <li>– Give nærtstående mulighed for at genvinde kræfter og overskud ved, at borgeren ikke er i hjemmet i en kortere periode, og derved kan støtte borgeren i at kunne forblive i eget hjem længst muligt, og at familien kan blive sammen</li> </ul>
<b>Afgørelse</b>	<p>Afløsning og aflastning tilbydes efter en konkret, faglig og individuel vurdering af borgerens behov og husstandens samlede situation.</p> <p>Myndighedsafdelingen træffer afgørelse om afløsning i eget hjem eller aflastning i godkendte bo- og anbringelsestilbud. Sagsbehandlingstiden er 6 uger fra det tidspunkt, hvor alle nødvendige oplysninger foreligger.</p> <p>Visitations- og hjælpemiddelafdelingen træffer afgørelse om afløsning i eget hjem eller aflastning i midlertidig bolig, når borgeren har en nedsat</p>

	<p>funktionsevne. Visitations- og hjælpemiddelafdelingen fastsætter tidsrammen for ophold i midlertidig bolig. Ved afløsning i eget hjem modtager borgeren en afgørelse senest 14 dage efter kontakt med visitator.</p> <p>Ved akut behov for aflastning/afløsning kan en visitator eller en hjemmesygeplejerske kontaktes.</p>
<b>Levering</b>	<p>Afløsning og aflastning leveres af medarbejdere ansat på socialområdet eller sundheds- og omsorgsområdet i Norddjurs Kommune.</p> <p>Afløsning i eget hjem er gratis.</p> <p><b>Egenbetaling for voksne</b> Der er egenbetaling for aflastning. Taksten for egenbetaling varierer alt efter hvilket tilbud, der er tale om. Ved aflastning i en midlertidig bolig er der mulighed for at tilvælge følgende: kost, vask og leje af sengelinned.</p> <p>Gældende takster kan findes på Norddjurs Kommunes hjemmeside <a href="#">her</a>.</p> <p>Beløbet opkræves for hvert påbegyndt døgn, uanset indflytnings- eller fraflytningstidspunkt. Borgeren medbringer personlige fornødenheder, herunder medicin.</p> <p><b>Egenbetaling for børn</b> Der er ingen egenbetaling for aflastning. Det forventes dog, at barnet medbringer nødvendige personlige ting, medicin samt evt. lommepenge.</p> <p><b>Kørsel til og fra aflastning</b> Voksne borgere skal selv sørge for kørsel til og fra aflastningssted.</p> <p>For børn laves der individuelle aftaler med udgangspunkt i familiens samlede situation.</p>
<b>Aktiviteter</b>	<p>Borgere i aflastning følger som udgangspunkt de aktiviteter, de normalt deltager i, eller de har mulighed for at deltage i de aktiviteter, der er på aflastningsstedet.</p> <p>Voksne, som er i aktivitetstilbud, fastholder dette tilbud under aflastningen. Dette gælder ikke ved ophold i midlertidig bolig på sundheds- og omsorgsområdet.</p> <p>Børn fortsætter i skole og evt. SFO under aflastning.</p>
<b>Kvalitetskrav</b>	<p><b>Afløsning og aflastning for voksne</b> Aflastningstilbud til voksne kan som hovedregel iværksættes indenfor 1 uge efter afgørelsen foreligger. Der kan forekomme kortvarig ventetid til et aflastningsophold i en midlertidig bolig, hvis alle midlertidige boliger er optaget. Frist for aflysning af aflastning aftales med tilbuddet.</p> <p>Der er ingen ventetid til afløsning i eget hjem. Afløsningen iværksættes hurtigst muligt og senest 1 uge efter, at afgørelsen foreligger.</p>

	<p><b>Afløsning og aflastning for børn</b></p> <p>For aflastningstilbud til børn og unge kan der forekomme ventetid, særligt hvis der efterspørges aflastning i en plejefamilie.</p> <p>Der er ingen ventetid til afløsning i eget hjem. Afløsningen iværksættes hurtigst muligt og senest 2 uge efter, at afgørelsen foreligger.</p>
<b>Opfølgning</b>	<p>Myndighedsafdelingen følger op på indsatsen og borgerens behov minimum én gang om året. Opfølgningen tager udgangspunkt i myndighedsafdelingens aktuelle handleplan og socialområdets indsatsplan.</p> <p>Ved afløsning i eget hjem følger visitator fra sundheds- og omsorgsområdet op på indsatsen ved behov. Ved aflastningsophold indenfor sundheds- og omsorgsområdet følger visitator op på opholdet.</p>
<b>Klage og ankemuligheder</b>	<p>Klageadgangen fremgår af den klagevejledning, der følger med den skriftlige afgørelse, som borgeren modtager.</p> <p>Klagen sendes til den afdeling, der har sendt afgørelsen til borgeren. Hvis der ved genbehandling ikke kan gives borgeren medhold videresendes klagen til ankestyrelsen.</p>
<b>Lovgrundlag</b>	<p>Lov om Social Service § 84 stk. 1 og 2.</p> <p>Lov om Social Service §§ 66, 66a og 67.</p>
<b>Kontaktinformationer</b>	<p><b>Myndighedsafdelingen</b>  Torvet 3  8500 Grenaa  Tlf.: 8959 1000  Mail: <a href="mailto:norddjurs@norddjurs.dk">norddjurs@norddjurs.dk</a></p> <p><b>Sundheds- og omsorgsområdet</b>  Visitation &amp; Rådgivning  Sangstrupvej 32, Voldby, 8500 Grenaa  Tlf. 8959 2110 (hverdage mellem kl. 08.00-15.00)  Mail: <a href="mailto:sundhed@norddjurs.dk">sundhed@norddjurs.dk</a></p> <p>Hjemmesygeplejen Grenaa  Tlf.: 8959 2920</p> <p>Hjemmesygepleje Allingåbro  Tlf.: 8959 3900</p> <p>Hjemmesygeplejen Glesborg  Tlf.: 8959 3949</p>