

Kvalitetsstandard: Forebyggende hjemmebesøg	
Målgruppe	<p>Målgruppen for tilbuddet er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere over 65 år med særlig risiko for sociale, psykiske eller fysiske funktionsevnetab • Borgere over 75 år
Kriterier og omfang	<p>Borgere i alderen 65-79 år med særlig risiko for sociale, psykiske eller fysiske funktionsevnetab tilbydes et forebyggende hjemmebesøg. De særlige risikogrupper er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere, der mister en ægtefælle/samlever • Borgere, hvis ægtefælle/samlever er kommet på plejecenter • Borgere med alvorlig sygdom blandt nærtstående. <p>Alle borgere tilbydes et besøg i deres fyldte 75. år.</p> <p>Alle borgere i aldersgruppen 80+ tilbydes mindst et årligt besøg.</p> <p>Derudover tilbydes besøg ved bekymringshenvendelser om borgere i alderen 65+.</p> <p>Indhold og omfang</p> <p>Et forebyggende hjemmebesøg varer som udgangspunkt 1,5 time. Indsatsen omfatter individuel samtale og/eller kollektive arrangementer, som er koblet til kommunens øvrige forebyggende tilbud. Vejledning og rådgivning er centrale elementer i begge indsatser.</p> <p>Det er frivilligt for borgeren at tage imod tilbuddet.</p> <p>Ved længerevarende behov for hyppige besøg, vil borgeren blive henvist til anden relevant aktør.</p> <p>Borgere, der modtager personlig og praktisk hjælp efter § 83, kan ikke få forebyggende hjemmebesøg.</p>
Formål	<p>Formålet med forebyggende hjemmebesøg er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At borgeren bevarer og/eller fremmer sin sociale, psykiske og fysiske funktionsevne • At borgeren kender offentlige, private og foreningsbaserede tilbud og derved har mulighed for at øge sin tryghed og trivsel • At opspore borgere med særlige risici med henblik på at iværksætte en indsats mod funktionstab.

<p>Afgørelse</p>	<p>Borgerens alder og risici er bestemmende for, hvornår der tilbydes forebyggende hjemmebesøg. De efterfølgende besøg tilbydes på baggrund af en individuel vurdering af borgerens behov.</p> <p>Ved besøgene vurderer borgeren og den forebyggende medarbejder, om der er behov for yderligere besøg, inden borgeren vil modtage det næste ordinære tilbud om forebyggende hjemmebesøg.</p>
<p>Levering</p>	<p>Indsatsen udføres af Norddjurs Kommunes forebyggende medarbejdere.</p>
<p>Aktiviteter</p>	<p>Indsatsen kan omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individuel samtale om fx borgerens trivsel, sundhed, funktionsevne, sociale netværk, interesser og aktiviteter, bolig og nærmiljø • Rådgivning og vejledning med afsæt i den enkelte borgers ønsker og livssituation, herunder ressourcer og belastninger • Kollektive arrangementer som kobles til øvrige forebyggende tilbud, eksempelvis forebyggelse af fald, tab af ægtefælle eller samlever, at være pårørende til alvorligt syge, sund aldring.
<p>Kvalitetskrav</p>	<p>Indsatsen udføres af forebyggende medarbejdere med en sundhedsfaglig uddannelse. De forebyggende medarbejdere har stor erfaring med sundhedsfremme og forebyggelse, samt kendskab til kommunale, private og foreningsbaserede tilbud.</p> <p>Indsatsen tilbydes i dagtimerne.</p> <p>Tidsfrister for besøg:</p> <p>Borgere fra 65-79 år i risikogruppen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ved tab af ægtefælle/samlever tilbydes besøg 4-6 uger efter tabet • Ved ægtefælle/samlevers indflytning på plejecenter tilbydes besøg efter 4-6 uger • Ved sygdom blandt nærtstående tilbydes besøg umiddelbart efter henvendelse til de forebyggende medarbejdere. <p>Borgere tilbydes et forebyggende hjemmebesøg i et brev med dato og tidspunkt i deres fyldte 75. år.</p> <p>Borgere tilbydes et årligt forebyggende hjemmebesøg fra deres fyldte 80. år.</p>

Opfølgning	Der føres dokumentation i en elektronisk omsorgsjournal.
Klage og ankemuligheder	<p>Er borgeren ikke tilfreds med det forebyggende hjemmebesøg, kan borgeren kontakte:</p> <p>Sundhedsskolen Att.: Afdelingsleder Sygehusvej 15 8500 Grenaa E-mail: sundhedsskolen@norddjurs.dk Telefon: 30632704 (telefonid hverdage kl. 9-13)</p> <p>Klager over den faglige virksomhed kan rettes til:</p> <p>Ankestyrelsen 7998 Statsservice Telefon: 33411200 (kl. 9-15) E-mail: ast@ast.dk</p>
Lovgrundlag	Forebyggende hjemmebesøg tilbydes på baggrund af Servicelovens § 79a.
Kontaktinformationer	Forebyggende medarbejdere Sundhedsskolen, Sygehusvej 15, 8500 Grenaa Telefon: 89593012 (telefonid kl. 8-9) E-mail: sundhedsskolen@norddjurs.dk