

Kvalitetsstandard: Specialtandpleje	
Målgruppe	<p>Målgruppen er borgere, der ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud i børne- og ungdomstandplejen, praksistandplejen eller omsorgstandplejen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgere med betydelig og varig nedsat funktionsevne • Sindslidende, psykisk udviklingshæmmende o.a. • Visse borgere med cerebral parese, autisme samt andre betydelige funktionsnedsættelser; eksempelvis borgere som har sklerose.
Kriterier og omfang	<p>Borgeren er berettiget til undersøgelse, forebyggelse og tandbehandling efter alment anerkendte tandlægefaglige kriterier.</p> <p>Behandlingsomfanget sigter mod den bedst mulige løsning under hensyntagen til den enkelte borgers funktionsniveau.</p>
Formål	<p>Tandplejen skal sikre, at der bliver skabt rammer for hensigtsmæssige tandplejevaner og sunde tænder, mund og kæber gennem hele livet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forebyggende og behandlende tandpleje, så borgerens tand-/ mund-/ og kæberegion bevares i funktionsdygtig stand under hensyntagen til den enkeltes samlede funktionsniveau. • At borgeren i videst muligt omfang bevarer sin fysiske, psykiske og sociale trivsel livet igennem.
Afgørelse	<p>Visitation foretages af overtandlægen og sker ud fra en bedømmelse af borgerens evne og mulighed for at benytte de øvrige tandplejetilbud. Der indgår tillige en tandlægefaglig bedømmelse af borgerens tandfaglige behov for specialbehandling.</p> <p>I forbindelse med visitationen afgøres det, om borgeren kan behandles i omsorgstandplejen, i den kommunale specialtandpleje eller skal viderehenvises til den regionale specialtandpleje.</p> <p>Fagpersoner, der har jævnlig kontakt med patienten og har kendskab til dennes funktionsnedsættelse, kan henvise til specialtandpleje gennem Den Kommunale Tandpleje.</p> <p>Læger, tandlæger, hospitalspersonale på psykiatriske hospitalsafdelinger, herunder distriktskykiatriske ordninger, kan henvise til specialtandplejen via Den Kommunale tandpleje.</p>

	<p>Hospitalspersonale på psykiatriske hospitalsafdelinger, herunder distriktspsykiatriske ordninger kan henvise til nødbehandling direkte til Den Regionale Specialtandpleje.</p> <p>Den Kommunale Tandpleje kan henvise 0 - 17 årige omfattet af servicelovens § 32 om særlige dagtilbud eller folkeskolelovens § 20 samt omsorgstandplejepatienter direkte til Den Regionale Specialtandpleje.</p>
<p>Levering</p>	<p>Den Kommunale Tandpleje visiterer og udfører den opsøgende, tandbehandling og forebyggende opgave.</p> <p>For patienter, hvor specialiseringsgraden og kompleksiteten overstiger, hvad kommunen kan udføre på egne klinikker, benyttes behandlingspladser i Den Regionale Specialtandpleje.</p> <p>Der er en årlig medbetaling for modtagelse af tilbud om specialtandpleje. Kommunalbestyrelsen i Norddjurs Kommune har i 2015 besluttet at opkræve en medbetaling på maksimalt 1.795 kr. Borgere mellem 0-17 år er ikke omfattet af medbetaling. Medbetalingen kan ikke overstige maksimumbeløbet uanset, hvor mange konsultationer eller behandlinger der er behov for. Opkrævning og regningsudsendelse for medbetalingen sker månedsvis fra tandplejens administration.</p> <p>Kommunen yder ikke tilskud til transport til tandpleje i specialtandplejen.</p>
<p>Aktiviteter</p>	<p>Opsøgende tiltag specielt til borgere med en psykiatrisk lidelse, og som ofte vil har et svingende funktionsniveau.</p> <p>Forebyggelse - både individuelle og generelle tiltag i nært samarbejde med de persongrupper, der omgiver borgeren i det daglige (pårørende, støtte- og kontaktpersoner, sygeplejefagligt eller pædagogisk personale), herunder undervisning af disse.</p> <p>Undersøgelse af tand-, mund og kæberegion.</p> <p>Behandling af symptomer, sygdomme og funktionsforstyrrelser i tænder, mund og kæber, herunder nødvendige tandprotetiske behandlinger (behandlinger af rehabiliterende karakter og ofte indenfor det højteknologiske område). Til børn og unge tilbydes de nødvendige tandreguleringsbehandlinger.</p> <p>Diagnostisk udredning forud for behandlingsplanlægning og behandling skal være så udtømmende som muligt, både hvad angår almenlidelser, og hvad angår patientens generelle situation, for at kunne tilpasse</p>

	<p>behandlingsplanen til patientens helhedssituation.</p> <p>Ofte gennemføres undersøgelser og behandlinger ved anvendelse af helbedøvelse (generel anæstesi).</p>
Kvalitetskrav	<p>Personalet har en relevant tandplejefaglig uddannelse og fornøden viden om målgruppen. De er omfattet af den samme lovgivning, som er gældende for arbejde på tandklinikker. Første undersøgelse foretages af en tandlæge. Generel og individuel forebyggelse varetages af tandplejer og klinikassistent.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undersøgelse, behandling og forebyggelse tilrettelægges efter odontologiske og individuelle kriterier. • Første undersøgelse tilrettelægges ud fra individuel vurdering af behov. • Ved akutte tilfælde tilses borgeren hurtigst muligt. Der afleveres skriftlig information efter behov. <p>Borgere henvist til Den Regionale Specialtandpleje indkaldes efter en aktuell venteliste og med størst mulig individuel vurdering i forhold til fx smerteniveau.</p>
Opfølgning	<p>Borgerens tandforhold, journaliseres efter gældende retningslinjer jf. journalføringsbekendtgørelsen.</p> <p>Alle besøg herunder indkaldeintervaller tilrettelægges efter den enkeltes behov.</p>
Klage og ankemuligheder	<p>Sundhedsloven indeholder ikke særlige regler vedrørende klageadgang på tandplejeområdet, og der er intet særligt klageorgan, hvortil personer, der er uenige i afgørelser truffet efter loven, kan klage.</p> <p>Ydelser givet i henhold til sundhedsloven på tandplejeområdet betragtes som en del af sundhedsvæsenets tilbud, og klageadgangen kan dermed paralleliseres hermed.</p> <p>Klager over den faglige virksomhed rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed via en selvbetjeningsløsning på borger.dk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://www.stps.dk/borger-pr for klage over brud på patientrettighed • http://www.stps.dk/borger-kc for klage over sundhedsfaglig behandling <p>Se yderligere information om klagemuligheder og digital klage på www.stps.dk.</p> <p>Faglig virksomhed er i denne sammenhæng ensbetydende med, at den</p>

	faglige virksomhed skal være relateret til egentlig patientbehandling eller undersøgelse.
Lovgrundlag	<p>Sundhedsloven, LBK nr. 1202 af 14/11/2014 §§ 133 og 134 og tilhørende ændringer af forskriften.</p> <p>Vejledning af 30. juni 2006 om "Omfanget af og kravene til den kommunale og regionale tandpleje" og et tillæg til denne vejledning af 26/03/2012.</p> <p>Autorisationsloven LBK 1202 af 14/11/2014. Kap. 11, 21 og 22. Journalføringsbekendtgørelsen BEK nr. 3 af 02/01/2013.</p>
Kontaktinformationer	<p>Adresser, telefonnumre og mailadresser på de fire kommunale klinikker, de tre private klinikker og på tandplejens ledelse og administration kan findes på Norrdjurs Kommunale Tandplejes hjemmeside: tandpleje.norrdjurs.dk</p> <p>Ved akut behov rettes henvendelse til 8959 2533.</p>
Vigtig information	<p>Patienter kan blive udskrevet fra tilbud om specialtandpleje.</p> <p>Det drejer sig fortrinsvis psykiatriske patienter, der vurderes at kunne benytte det almene sygesikringstilbud. Denne udskrivning foretages efter en samlet vurdering.</p> <p>Det vil derfor regelmæssigt blive vurderet, hvorvidt indskrevne patienter skal henvises til et andet niveau i tandplejesystemet, således at princippet om, at patienten behandles på det nødvendige, men mindst specialiserede niveau, tilgodeses.</p> <p>Henvisningsblanketter findes på www.specialtandpleje.dk og sendes til: Norrdjurs Kommunale tandplejen, Åboulevarden 64, 8500 Grenaa. Att.: Overtandlægen.</p> <p>Et eventuelt afslag om indskrivning i specialtandplejen - med begrundelse og klagegang - sendes til borgeren og med kopi til henviser.</p>