



Norddjurs Kommune
Myndighedsafdelingen, 2013

Kvalitetsstandard

Forebyggende foranstaltninger 0 - 18 år

Udvalgte områder:

- Socialpædagogisk friplads
- Familiebehandling
- Aflastning
- Kontaktperson
- Efterskole

INDHOLD

INDLEDNING	3
STANDARD SOCIALPÆDAGOGISK FRIPLADS	4
STANDARD FAMILIEBEHANDLING I DAGREGI	6
STANDARD SÆRLIGT DAGBEHANDLINGSTILBUD	7
STANDARD FAMILIEBEHANDLING I DØGNREGI	8
STANDARD AFLASTNING	10
STANDARD KONTAKTPERSON	12
STANDARD EFTERSKOLE	13
KLAGEVEJLEDNING	14

Indledning

Denne kvalitetsstandard omhandler følgende forebyggende foranstaltninger for børn, unge og deres familier:

- Socialpædagogisk friplads
- Familiebehandling i dagregi
- Familiebehandling i døgnregi
- Aflastning
- Kontaktperson
- Efterskole

Der er tale om de typer af foranstaltninger, som er de mest anvendte.

Myndighedsafdelingen har derudover en række andre muligheder i arbejdet med forebyggelse af sociale problemer, herunder bl.a. tværfaglig gruppe, åben og anonym rådgivning, tilknytning til ungdomsklub eller uddannelsessted, formidling af praktiktilbud med godtgørelse samt en række muligheder for økonomisk støtte, hvis dette kan bevirke, at der ikke skal iværksættes mere indgribende foranstaltninger.

Alle sager skal behandles ud fra et konkret skøn og en individuel vurdering og i overensstemmelse med den sammenhængende børnepolitik. Ved sagsbehandlingen inddrages både faglige og økonomiske hensyn.

Der henvises til kvalitetsstandarderne for Familiehuset, UngNorddjurs samt Norddjurs Børnecenter¹, som beskriver de enkelte tilbud.

Retningsgivende for udarbejdelsen af en kvalitetsstandard for de udvalgte forebyggende foranstaltninger er:

- Serviceloven
- Dagtilbudsloven
- Folkeskoleloven
- Retssikkerhedsloven
- Anbringelsesreformen
- Barnets Reform
- Norddjurs Kommunes sammenhængende Børnepolitik

Forebyggelse handler først og fremmest om, at udsatte børn og unge får støtte, inden der bliver grundlag for en social indsats. Det har i den forbindelse afgørende betydning at understøtte inklusionen i normalsystemets mange forskellige tilbud og arbejde for at give børn og unge de sociale kompetencer, der er en forudsætning, hvis man skal kunne deltage på lige vilkår.

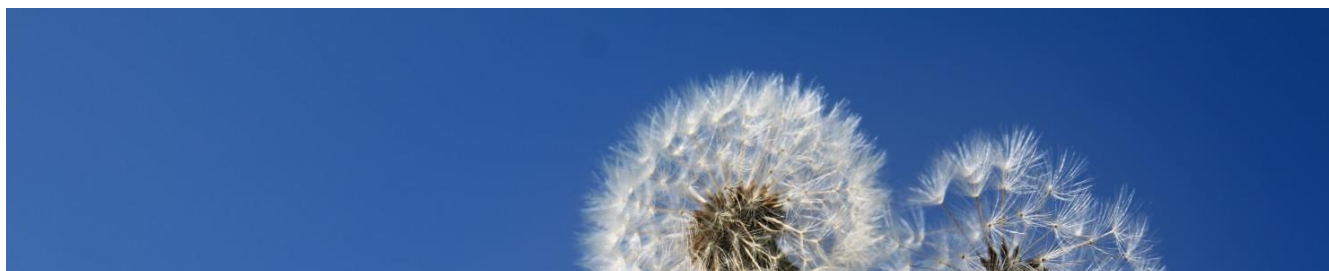
Når forebyggelsen / normalsystemets institutioner ikke fører til tilstrækkelig socialisering, eller når et barn eller en ung er mere udsat, end normalsystemets tilbud kan håndtere, bevæger barnet / den unge sig over i det sociale system.

¹ Se Norddjurs Kommunes hjemmeside eller de respektive institutioners hjemmesider.

Der kan være flere indgange til det sociale system:

- via opsøgende arbejde ved f.eks. ungdomskonsulenter
- ved direkte henvendelse fra forældre eller barnet / den unge selv eller fra normalsystemets tilbud
- via de tværfaglige samarbejdsgrupper på skolerne jfr. Servicelovens § 49 a²
- via underretninger fra borgere og interne samarbejdsparter.

Forebyggelse beskriver den del af indsatsen, der søger at forhindre, at børn og unge får behov for en foranstaltning jfr. Servicelovens § 52.2.7 Det drejer sig om at forebygge, at problemer udvikler sig, så en indgriben fra myndighedens side bliver nødvendig.



Socialpædagogisk friplads

Socialpædagogisk friplads er en forebyggende foranstaltning til børn med særlig behov for støtte. Der kan ydes socialpædagogisk friplads til deltagelse i dagpleje / børnehave, friplads til deltagelse i fritidshjem / SFO samt friplads til deltagelse i klubtilbud. Til børn med betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne kan der ydes støtte i form af friplads til deltagelse i dagpleje / børnehave samt fritidshjem og SFO af behandlingsmæssige årsager.

Standard for bevilling af socialpædagogisk friplads

Formål	Formålet med indsatsen er at styrke børnenes udvikling, trivsel og sociale kompetencer i forhold til deres individuelle forudsætninger. Indsatsen retter sig mod børn, hvor et dagtilbud må anses som særlig påkrævet af sociale eller pædagogiske grunde, og betalingsspørgsmålet vanskeliggør barnets optagelse eller forbliven i et dagtilbud.
Hvem udfører opgaven	Socialpædagogisk friplads til deltagelse i dagpleje/ børnehave bevilges af Myndighedsafdelingen i henhold til Dagtilbudsloven § 43, stk. 3 og 4. Friplads til deltagelse i fritidshjem/ SFO bevilges af Myndighedsafdelingen i henhold til Folkeskolelovens § 50, stk. 2. Friplads til deltagelse i klubtilbud bevilges af Myndighedsafdelingen i henhold til Dagtilbudsloven § 76, stk. 2. Forud for bevilling af socialpædagogisk friplads indhentes udtalelse med beskrivelse af barnets behov for særlig støtte hos de fagpersoner, som har kendskab til barnet.

² I Norddjurs Kommune kaldes disse møder KUK møder = Konsultation - Udvikling- Koordinering

	Efter bevilling af fripladsen er det pasningsstedet, der udfører opgaven.
Omfang	<p>Ansøgning om socialpædagogisk friplads forudsætter, at forældrene har søgt om økonomisk friplads først.</p> <p>Vurderes det, at barnet har et særligt behov, laves en økonomisk vurdering³ i forhold til forældrenes indkomst. Ud fra denne beregning fastsættes en evt. nedsættelse af forældrebetalingen.</p> <p>Vurderes det, at forældrenes indkomst er af sådan et omfang, at fuld egenbetaling ikke skønnes at vanskeliggøre barnets optagelse eller forbliven i dagtilbud, gives afslag på ansøgningen om socialpædagogisk friplads med baggrund i forældrenes evne til selv at betale - med mindre, at der er tale om behandlingsmæssige årsager, hvor der ikke på samme måde er krav om økonomisk vurdering.</p> <p>Bevilling af socialpædagogisk friplads revurderes som udgangspunkt én gang om året. Revurdering foretages af familierådgiver i børne- og familieteamet.</p> <p>Ved ansøgning om forlængelse af socialpædagogisk friplads indhentes ny udtalelse med beskrivelse af barnets udvikling samt behov for forsat særlig støtte.</p>
Indhold	<p>Støtten ydes tidligt og i naturlig del af barnets dagligdag i de institutioner, der kan tilrettelægge en individuel pædagogisk indsats målrettet det enkelte barns behov for støtte og stimulation.</p> <p>Den enkelte institution tilrettelægger indsatsen i samarbejde med forældrene.</p> <p>Hvis der stilles særlige krav til institutionens indsats / opmærksomhed, formidles dette skriftligt til institutionen.</p>
Resultat	<p>Ved opfølgning på om socialpædagogisk friplads er vellykket, lægges der vægt på, at barnets vanskeligheder er mindsket, samt om barnets daglige trivsel er forbedret, således at det kan dokumenteres, at indsatsen har medført, at barnets trivsel er bedret. Er det ikke tilfældet, foretages der en vurdering af, om der er brug for yderligere støtte foranstaltninger.</p>

³ Der tages udgangspunkt i Forbrugerstyrelsens satser ved transgberegning



Familiebehandling i dagregi

Familiehuset er en af Norddjurs Kommunes interne leverandør af ydelser vedrørende forebyggende foranstaltninger. Familiehuset består af 3 afdelinger: Markedsplads 6, Allingåbro / Gymnasievej 5, Grenaa / Trekanten 34, Grenaa. Familiehuset varetager en bred vifte af opgaver indenfor Servicelovens rammer for familier med børn og unge i alderen 0 - 18 år. Opgaverne kan være af forebyggelsesmæssig, behandlingsmæssig og udredningsmæssig karakter. Familiehuset arbejder målrettet på at skabe de bedste udviklings- og forandringsmuligheder for det enkelte barn og dets familie med udgangspunkt i familiens egne problemløsningssevner, ressourcer og kompetencer. Tilgangen er ressourcefokuseret og anerkendende.

Standard for bevilling af familiebehandling i dagregi

Formål	<p>Formålet med indsatsen er, at familien bevares samlet og bringes til selv at tage vare på barnets / den unges trivsel og udvikling. Der arbejdes på at belyse og bearbejde familiens vanskeligheder ved en målrettet indsats i forhold til relationerne og samspillet i familien. Dette med det formål, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • familien får mere hensigtsmæssige samspilsformer og positive indbyrdes relationer • fremme barnets udviklingsbetingelser i samarbejde med forældrene og barnet • styrke forældrenes kompetencer, så de symptomer, barnet / den unge udviser, forsvinder • holde fokus på børneperspektivet samt øge forældrenes viden om og forståelse for børns udvikling og behov • forebygge at barnets / den unges problemer eskalerer.
Hvem udfører opgaven	<p>Familiebehandling i dagregi bevilges og visiteres i henhold til Servicelovens § 52.3.nr. 2 og 3 af Myndighedsafdelingen på baggrund af en § 50 undersøgelse og handleplan. Opgaven udføres herefter af personale i Familiehuset.</p>
Omfang	<p>I den første samtale deltager ofte kun forældrene. I familier med unge, deltager den unge dog som oftest fra starten. Efterfølgende deltager barnet i samtaler eller familieaktiviteter efter behov. Offentlige og private netværk inddrages efter behov.</p> <p>Antal aftaler med familien kan variere. Behandlingsforløbet foregår i Familiehusets lokaler eller i familiens hjem alt efter, hvad der er mest hensigtsmæssigt. I mange tilfælde vil en</p>

	kombination være løsningen. Opfølgning sker første gang senest efter 3 måneder, hvor forløbet vurderes i forhold til mål og udbytte. Herefter er der opfølgning mindst hver 6. måned, med mindre andet er aftalt med familierådgiver. Familiehuset fremsender statusrapport i passende tid forud for opfølgning. Forløbet ophører, når formålet er nået, eller indsatsen ikke længere er formålstjenlig.
Indhold	Familiehuset har i sit arbejde en ressourcefokuseret og anerkendende tilgang. Personalet er tværfagligt sammensat og løbende opdateret med ny viden og nye metoder. ⁴
Resultat	De vellykkede familiebehandlingsforløb resulterer i, at børn og unge kan forblive i eget hjem, fordi det lykkes at forebygge en eskalering af barnets/ den unges problemer, der kan ende med en anbringelse.

Særligt dagbehandlingstilbud - som alternativ til døgntilbud - ”Gravid, spæd-og småbørnsfamiliehuset”

Som alternativ til anbringelse på familiedøgninstitution, er der etableret et særligt intensivt dagbehandlingstilbud i Familiehuset, Trekanten 34, 8500 Grenaa. Tilbuddet er et samlet, integreret tilbud om tværfaglig rådgivning, vejledning, støtte, behandling og evt. udredning og er baseret på en fusion af Familiehusets og Sundhedsplejens tilbud / ydelser til denne udsatte målgruppe. Støtte i eget hjem af praktisk og pædagogisk karakter er en del af tilbuddet.

Standard for bevilling af særligt dagbehandlingstilbud

Formål	Foranstaltningen retter sig mod unge, sårbare gravide og spæd- og småbørnsfamilier med børn i alderen 0 - 1½ år, hvor der af psykiske og sociale årsager er bekymring for den tidlige tilknytning, barnets sundhed og udvikling, og hvor der kan være alvorlig bekymring for forældrekompetence. Det særligt intensive dagbehandlingstilbud udgør et alternativ til anbringelse på familiedøgninstitution og skal forebygge / nedbringe behovet for at anbringe barnet udenfor hjemmet.
Hvem udfører opgaven	Særligt intensivt dagbehandlingstilbud bevilges og visiteres i henhold til Servicelovens § 52. stk 3 nr. 3 af Myndighedsafdelingen på baggrund af en § 50 undersøgelse og handleplan. Opgaven udføres herefter af Familiehuset.
Omfang	Aftales individuelt, typisk 3 - 6 måneder

⁴ Se Familiehusets kvalitetsstandard på Norddjurs Kommunes hjemmeside

Indhold	<p>Det særligt intensive dagbehandlingstilbud består af følgende indsatsstyper:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Råd og vejledning • Familiebehandling / psykologsamtaler • Støtte i eget hjem • Gruppeforløb • Fælles aktiviteter • Udredning i form af samspilsanalyser • Forældrekompetenceundersøgelser <p>Tilbuddet er modulopdelt og indbefatter daglig kontakt enten i familiens eget hjem eller i Familiehuset. Der er tilknyttet sundhedsplejersker til tilbuddet. Indsatsen er rettet mod graviditetsperioden, de første 3 - 4 måneder efter fødslen og perioden fra 3 - 4 måneder til ca. 1½ år. Der arbejdes med forskellige relevante temaer i de forskellige perioder. Derudover gives der individuel støtte og behandling til den voksne og barnet fra det team af tværfaglige behandlere, der er tilknyttet den enkelte familie.</p> <p>Indsatsen vil være mest intensiv i begyndelsen af forløbet, og udfases gradvist, mens der arbejdes hen imod, at omsorgen for barnet kan sikres ved familiens egne ressourcer og almene tilbud.</p>
Resultat	<p>De vellykkede forløb resulterer i,</p> <ul style="list-style-type: none"> • at børn kan blive i eget hjem • at Myndighedsafdelingen får et kvalificeret grundlag for yderligere handling

Familiebehandling i døgnregi

Ved behov for familiebehandling i døgnregi vurderes det i den konkrete situation, hvilket tilbud, der er relevant. Familiehuset, Trekanten 34, Grenaa har erfaring med at etablere og drive døgntilbud. De fysiske rammer giver aktuelt mulighed for at indskrive 2 familier, og disse pladser anvendes primært.

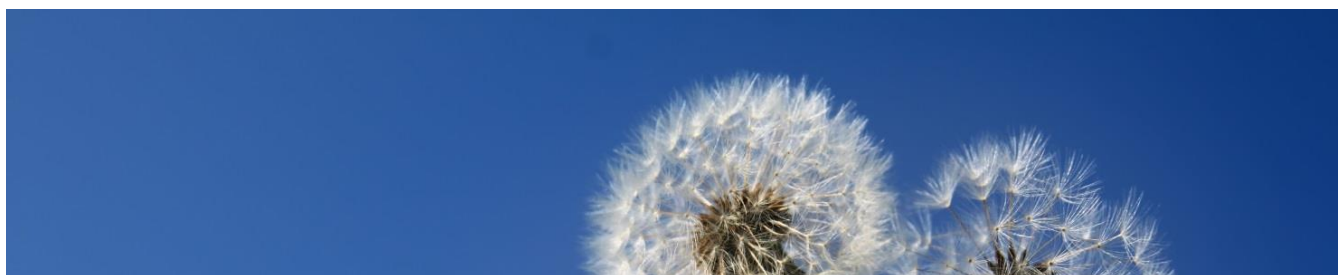
Standard for bevilling af familiebehandling i døgnregi

Formål	<p>Familiebehandling i døgnregi retter sig mod sårbare gravide eller spædbarn / småbørnsforældre, hvor børnene er i en åbenbar risiko for alvorlig skade på sundhed og udvikling, og hvor der er et omfattende behov for støtte og vejledning i forhold til forældreopgaven, og hvor der kan være alvorlig bekymring i forhold til forældrekompetence. Det kan være forældre,</p> <ul style="list-style-type: none"> • der er unge og umodne • med kognitive funktionsnedsættelser • med psykiske lidelser • der har haft et misbrug af piller, alkohol og stoffer • med psykosocialt belastet baggrund i form af misbrug, vold, incest, omsorgssvigt m.v. • med børn, der har særlige vanskeligheder
--------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • der har været adskilte og har brug for støtte til at være sammen igen <p>Forældre kan indskrives under graviditeten.</p> <p>Formålet med døgnophold er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udarbejdelse af forældrekompetenceundersøgelse, hvor det på grund af alvorlig bekymring er nødvendigt, at familien opholder sig på institution • At give familien mere hensigtsmæssige samspilsformer og indbyrdes relationer og bevare den samlet, hvis det er muligt.
Hvem udfører opgaven	Familiebehandling i døgnregi bevilges og visiteres i henhold til Servicelovens § 52. stk 3 nr. 4 af Myndighedsafdelingen på baggrund af en § 50 undersøgelse og handleplan. Opgaven udføres herefter primært af Familiehuset, forudsat at der er plads, og opgaven vurderes at være indenfor deres kompetenceområde.
Omfang	Som hovedregel aftales forløb på 4 uger - 3 måneder
Indhold	<p>Familiebehandlingen: Under forløbet arbejdes med udvikling af forældrekompetence gennem et målrettet udrednings- og behandlingsarbejde, sådan at forældre og børn får den optimale støtte, der fremmer tilknytningsrelationen mellem forældre og børn, og hvor børnenes udvikling sættes i fokus.</p> <p>Behandlings- og udredningsarbejdet tilrettelægges indenfor en fast tilrettelagt ugestruktur, som blandt andet indeholder forældretræning / støtte og hjælp til at lære at få struktureret en hverdag, samtaler, deltagelse i møder, madlavning, rengøring, tøjvask, fysiske aktiviteter, forældre-spædbarnsgruppe eller forældre - og småbørnsgruppe, hvor børnene udviser adfærdsvanskeligheder, som forældrene har brug for hjælp og støtte til at kunne håndtere, mødregruppe, fælles forældre / barn aktiviteter samt individuelle familieaktiviteter.</p> <p>3 måneders pædagogisk undersøgelses- og afklaringsforløb: Når Myndighedsafdelingen visiterer til et undersøgelses- og afklaringsforløb, forudsættes det, at der tages udgangspunkt i Socialstyrelsens ”Retningslinjer for udarbejdelse og anvendelse af forældrekompetenceundersøgelser”⁵</p> <p>Familiens omsorgsforhold, samarbejdskapacitet, og sociale vilkår afdækkes og børnenes trivsel og udvikling beskrives. Forløbet afsluttes med en rapport om familiens ressourcer, vanskeligheder, udvikling samt vurdering af familiens videre udviklings- og støttebehov.</p> <p>Psykologiske undersøgelser: Som supplement til den pædagogiske undersøgelse tilbydes psykologisk udredning. Der udarbejdes rapport om undersøgelsen.</p>

⁵ Se vejledningen på Socialstyrelsens hjemmeside www.socialstyrelsen.dk

	Udviklingsforløb: Familier - der ikke har været i et undersøgelsesforløb - tilbydes udviklingsforløb, når det vurderes som relevant. Der afholdes løbende statusmøder og forløbet afsluttes med en rapport med en beskrivelse af forløb og udvikling.
Resultat	<ul style="list-style-type: none"> • De vellykkede familiebehandlingsforløb resulterer i, at børn og unge kan forblive i eget hjem, fordi det lykkes at forebygge en eskalering af barnets/ den unges problemer, der kan ende med en anbringelse. • De vellykkede afklaringsforløb resulterer i, at Myndighedsafdelingen får et kvalificeret grundlag for yderligere handling.



Aflastning

Norrdjurs Kommune bevilger løbende ophold i aflastning i henhold til Servicelovens § 52.3.5. som en forebyggende foranstaltning. Norrdjurs Kommune har en bred vifte af godkendte plejefamilier, som benyttes til formålet. Derudover benyttes aflastning på Norrdjurs Børnecenter, ligesom der kan være tale om specialiserede institutioner indenfor handicapområdet. Det vægtes, at aflastning finder sted lokalt og dermed tæt på barnets vante omgivelser.

Standard for bevilling af aflastning

Formål	<p>Der bevilges aflastning til 2 hovedgrupper.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Børn og unge med et svagt familienetværk, der ofte på grund af akut opståede vanskeligheder i familien, vurderes at have behov for at have jævnlig kontakt med / være en del af et stimulerende miljø. 2. Forældre med handicappede børn, der vurderes at have behov for aflastning - ofte med henblik på at give plads til mindre søskende⁶ <p>Aflastning bevilges ud fra en helhedsvurdering af barnets vanskeligheder og / eller belastningen hos biologiske forældre.</p> <p>Aflastning bevilges <i>ikke</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • som pasningsmulighed • som behandlingstilbud.
--------	--

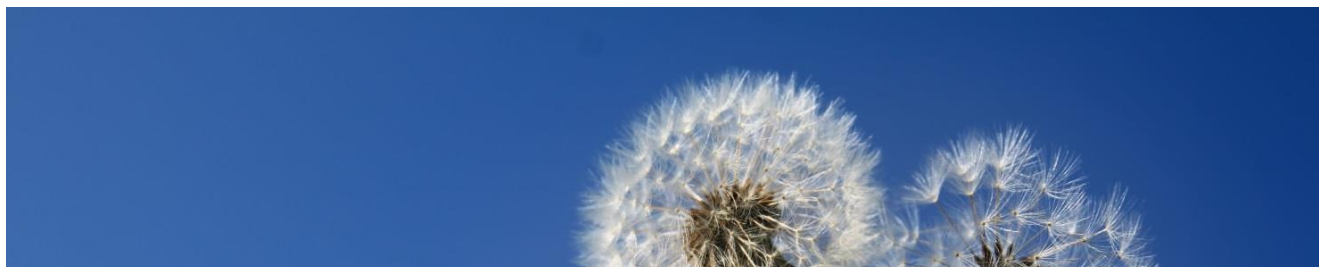
⁶ Se kvalitetsstandarden Børn og Unge med handicap på Norrdjurs Kommunes hjemmeside

Hvem udfører opgaven	<p>Aflastning i henhold til Servicelovens § 52.3.5 bevilges og visiteres med baggrund i familierådgivers § 50 undersøgelse og handleplan ved indstilling til visitationsudvalget.⁷ Det afklares altid, om opgaven kan varetages af en plejefamilie som 1. prioritet jfr. kvalitetsstandard for anbringelse af børn og unge.⁸ Hvis der peges på aflastning i plejefamilie, er det Myndighedsafdelingens tilsynsenhed, der anviser den plejefamilie, som vurderes at kunne matche barnets / familiens behov. Familierådgiver afklarer, om der kan indgås aftale med familien, og opgaven udføres herefter af den godkendte plejefamilie.</p> <p>Hvis der peges på aflastning på Norddjurs Børnecenter eller øvrige institutioner / opholdssteder, afklarer familierådgiveren, om der kan indgås aftale. Opgaven udføres herefter primært af Norddjurs Børnecenter - og i særlige situationer af specialiserede institutioner inden for handicapområdet.</p>
Omfang	<p>Aflastning bevilges typisk 1 - 2 weekender om måneden samt aftalte ferieperioder, som typisk svarer til 1 uges sommerferie. Der kan også i nogle sammenhænge være tale om aflastning i hverdage. Typisk ophører aflastningen ved det fyldte 16. år.</p>
Indhold	<p>Når ophold i aflastning er påbegyndt, skal familierådgiveren fra børne- og familieteamet løbende sikre kvaliteten i aflastningen i et samarbejde med barnet / den unge, forældrene og plejefamilien / institutionen / opholdsstedet. Der udarbejdes en handleplan jfr. Servicelovens § 140, som beskriver formålet med opholdet i aflastning - og hvad man især skal være opmærksom på. Handleplanen revideres løbende, og skal være så konkret og handlingsrettet som muligt.</p> <p>Aflastning i forhold til gruppe 1: Aflastning er døgnophold i en godkendt plejefamilie eller på et godkendt opholdssted. Aflastningen skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • give barnet et indblik i, hvordan en almindelig familie lever og hvad et almindeligt hverdagsliv er (der hvor der er tale om en plejefamilie) • lære barnet sociale spilleregler og omgangstone • være et trygt og godt opholdssted for barnet • støtte op om de aktiviteter, barnet er en del af - eller understøtte, at barnet bliver en del af gode aktiviteter • stimulere barnets udvikling • bidrage til barnets opdragelse. <p>Aflastning i forhold til gruppe 2: Aflastning er døgnophold i en godkendt plejefamilie eller på et godkendt opholdssted. Aflastningen skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • give den biologiske familie nye kræfter • give forældrene mulighed for at være sammen med familiens øvrige børn • stimulere barnets udvikling

⁷ Udvalget er tværfagligt sammensat af leder af Myndighedsafdelingens børne- og familieteam, socialkonsulent, visitator fra ungeteamet samt repræsentanter fra egne tilbud.

⁸ Se kvalitetsstandard for anbringelse af børn og unge på Norddjurs Kommunes hjemmeside

	<ul style="list-style-type: none"> • bidrage til barnets opdragelse • være et trygt og godt opholdssted for barnet.
Resultat	De vellykkede aflastningsforløb resulterer i, at børn kan forblive i eget hjem, fordi det lykkes at forebygge en eskalering af barnets problemer, der kan ende med en anbringelse eller det lykkes at aflaste forældrene i et omfang, så de har overskud til at tage vare på deres barn.



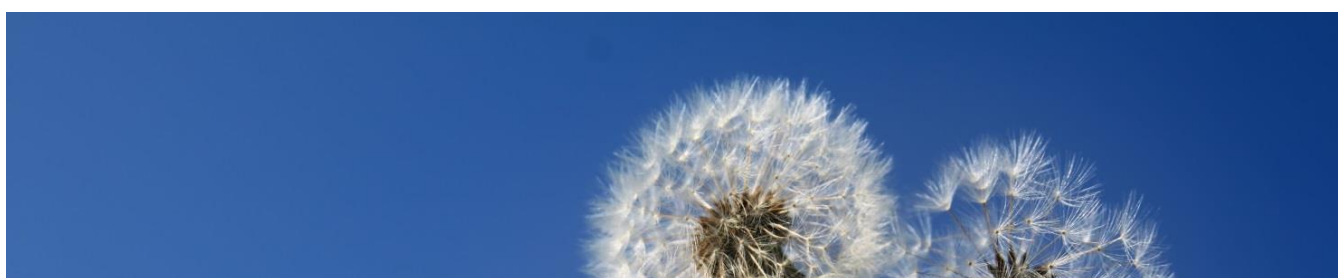
Kontaktperson

Norrdjurs Kommune har et korps af støtte-/kontaktpersoner, der er organiseret under UngNorrdjurs.

Standard for bevilling af kontaktperson

Formål	<p>Støtte- og kontaktkorpset retter sig mod børn og unge op til 18 år. Målgruppen er børn og unge, der har problemer i forhold til eget liv og deres familie. Formålet med indsatsen er at forhindre, at en negativ udvikling eskaleres / få brudt negative mønstre og få skabt nye holdbare relationer og sammenhænge. Målgruppen er ofte kendetegnet ved børn / unge, der:</p> <ul style="list-style-type: none"> • har et behov for fast voksenkontakt, som barnets /den unges forældre ikke kan opfylde • mangler forældrestøtte og / eller et støttende netværk • er utilpassede i forhold til eksempelvis begyndende kriminel adfærd, misbrug og / eller social isolation i forhold til kammerater • er impulsprægede • har problemer med at indgå i positive sociale relationer • har problemer med ensomhed og isolation.
Hvem udfører opgaven	<p>Støtte/ kontaktperson bevilges i henhold til Servicelovens § 52.3.6 som en forebyggende foranstaltning. Bevilling foretages af Myndighedsafdelingen ved indstilling til visitationsudvalget. Forud for afklaringen af behovet for støtte har familierådgiveren undersøgt forholdene ved udarbejdelse af en undersøgelse i henhold til Servicelovens § 50 samt handleplan.</p> <p>Familierådgiveren beskriver behovet og omfanget og udarbejder i samarbejde med barnet / den unge og familien nogle konkrete arbejdsplaner, der formidles til UngNorrdjurs. Opgaven</p>

	varetages herefter af en af de ansatte støtte- og kontaktpersoner med baggrund i den kontrakt om samarbejde, man indgår.
Omfang	Omfanget af foranstaltningen aftales ved start og evalueres som udgangspunkt hver 3. måned i forbindelse med justering af handleplanens arbejdsplaner. Typisk vil der være tale om 3 - 5 timer ugentligt. Der er mulighed for både individuel støtte og deltagelse i gruppe.
Indhold	Gennem støtte- og kontaktpersonordningen arbejdes der med: <ul style="list-style-type: none"> • personlig støtte til barnet / den unge • at være en rollemodel • at sætte struktur på barnets / den unges hverdag • ledsage barnet / den unge til fritidsaktiviteter for at få opbygget muligheden for inklusion • styrke barnets / den unges sociale relationer til jævnaldrende.
Resultat	De vellykkede støtte- og kontaktpersonordninger resulterer i, at børn og unge kan forblive i eget hjem, fordi det lykkes at forebygge en eskalering af barnets / den unges problemer, der kan ende med en anbringelse. En negativ ond cirkel brydes og barnet / den unge får opbygget sociale relationer, der understøtter den gode udvikling.



Efterskole

Ophold på efterskole kan betragtes som en forebyggende foranstaltning. Efterskole er en skoleform, hvor unge mellem 14 år og 18 år kan tage et eller flere af de sidste år af grundskolen. Skolerne har forskellige værdigrundlag og fagtilbud.

Standard for bevilling af ophold på efterskole

Formål	Målgruppen er unge op til 18 år, der har problemer i forhold til eget liv og deres familie. Formålet med indsatsen er at forhindre, at en negativ udvikling eskaleres / få brudt negative mønstre og få skabt nye holdbare relationer og sammenhænge. Målgruppen er ofte kendetegnet ved unge, der: <ul style="list-style-type: none"> • har en skrøbelig familiebaggrund, der måske er præget af forældrenes indbyrdes konflikter eller sygdom • har et skrøbeligt socialt netværk med manglende kammeratskabsrelationer • har problemer med ensomhed og isolation
--------	--

Hvem udfører opgaven	Økonomisk støtte til ophold på efterskole bevilges i.h.t. Servicelovens § 11 stk. 3 / Servicelovens § 52a af Myndighedsafdelingen, når det må anses for at være af væsentlig betydning af hensyn til et barns eller en ungs særlige behov for støtte og når forældrene vurderes at være i økonomisk trang. Der kan træffes afgørelse om foranstaltningen uden en forudgående børnefaglig undersøgelse efter Servicelovens § 50 og udarbejdelse af handleplan efter lovens § 140.
Omfang	Efterskoleophold bevilges for et skoleår af gangen. Der vil typisk være tale om bevilling af selve opholdsbetalingen, mens forældrene fortsat afholder udgiften til lomme / tøjpenge samt øvrige forsørgelsesudgifter. Der foretages opfølgning med henblik på at sikre et positivt forløb.
Indhold	Ved et efterskoleophold får den unge mulighed for at være sammen med andre i et forpligtende fællesskab, hvor man både går i skole sammen og bor sammen. Det giver nogle helt særlige muligheder for at skabe pædagogisk og faglig udvikling. Den unge får mulighed for et miljø skift til en sammenhæng, hvor nøgleordene vil være udvikling af modenhed, selvstændighed og faglig dygtighed. Rammerne omkring et efterskoleophold vil derudover gøre den unges adgang til at danne sociale relationer nemmere.
Resultat	Et vellykket efterskoleophold bringer den unges udvikling på god kurs - og giver en fornyet lyst til at indgå i sociale sammenhænge / dygtiggøre sig yderligere. En negativ ond cirkel kan brydes og den unge får opbygget sociale relationer, der understøtter den gode udvikling. Den unge får større indsigt i egen situation og handlemuligheder.

Klagevejledning

Afgørelser om forebyggende foranstaltninger kan indbringes for Ankestyrelsen. Klagen skal fremsendes senest 4 uger efter, at afgørelsen er modtaget. Barnet eller den unge, der er fyldt 12 år, kan indbringe afgørelsen for Ankestyrelsen.

I det omfang afgørelsen angår den af forældrene, der ikke har del i forældremyndigheden, kan denne på samme måde indbringes for Ankestyrelsen. Afgørelser om efterværn, der træffes inden den unge fylder 18 år, kan af den unge indbringes for Ankestyrelsen.

Klagen sendes til Norddjurs Kommune, som revurderer sagen, inden den videresendes til Ankestyrelsen. Hvis revurderingen ikke giver klageren medhold, sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen.